UNICAMP | cecom

RELATÓRIO DE GESTÃO

2021 | 2024

Reitor	Prof. Dr. Antonio José de Almeida Meirelles
Coordenadora Geral da Universidade	Profª Drª Maria Luiza Moretti
Chefe de Gabinete	Prof. Dr. Paulo César Montagner
Chefe de Gabinete Adjunta	Profª Drª Adriana Nunes Ferreira
Coordenadora do CECOM	Rôse Clélia Grion Trevisane
Coordenador de Divisão - CECOM	Rogério Terra do Espírito Santo
Assistente Técnica - CECOM	Lila Léa Cruvinel
Assistente Técnica - CECOM	Rosemeire Aparecida Jonior Ferreira
Coordenadora do Serviço Médico - CECOM	Tâmara Maria Nieri
Coordenadora do Serviço de Enfermagem - CECOM	Luciane da Silva Antunes
Coordenador do Serviço de Odontologia - CECOM	Luis Fernando Monacci
Coordenador do Serviço de Atendimento ao Usuário - CECOM	Danilo Belai Carneiro
Coordenador Administrativo - CECOM	Luciano Santiago Vicentini

Apresentação

O presente documento tem por objetivo apresentar à comunidade da Unicamp e à sociedade em geral os serviços de atenção à saúde oferecidos pelo Centro de Saúde da Comunidade - CECOM no quadriênio 2021-2024.

O CECOM completou 38 anos de existência em 2024 e atualmente subordinado à Diretoria Executiva da Área da Saúde da Unicamp, é o órgão responsável pelo planejamento e execução das ações de promoção e prevenção, assistência e reabilitação da saúde, direcionadas à comunidade da Unicamp - constituída pelos alunos, docentes e servidores, totalizando um público potencial estimado de 50.000 pessoas. Conta com dois ambulatórios, um localizado no campus de Campinas e outro no campus de Limeira e oferece atendimento ambulatorial gratuito em diversas especialidades médicas, saúde mental, fisioterapia, nutrição, serviço social, enfermagem e odontologia.

A **missão** do CECOM é planejar e desenvolver ações de promoção e prevenção, assistência e reabilitação da saúde em nível ambulatorial, com equipe multiprofissional e interdisciplinar qualificada – propondo e implementando políticas de saúde articuladas em parceria com órgãos internos e externos, para contribuir com a melhora na qualidade de vida da comunidade da Unicamp.

Tem como **visão**, ser um centro de saúde ambulatorial que oferece cuidado qualificado, humanizado e multidisciplinar com foco na coletividade, comprometido com o desenvolvimento sustentável, reconhecido pela sociedade e de referência científica nacional.

Os **princípios** que norteiam as atividades são: humanização, respeito à diversidade, sustentabilidade, ética e equidade.

Possui os seguintes **valores** cultivados no ambiente profissional: qualidade, satisfação do usuário, valorização profissional, multidisciplinaridade, parcerias, credibilidade e integralidade.

Ao longo deste relatório, serão apresentadas as atividades realizadas e os resultados alcançados (dados quantitativos e qualitativos) das cinco áreas que compõem o serviço: Médica, Enfermagem, Odontologia, Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU e Administração. Contudo, pode-se observar frequentemente que diversas ações abrangem todas as áreas, devido à interação multiprofissional e interdisciplinar que se consolidou e se tornou parte da cultura deste serviço de saúde ao longo de sua história, integrando-se à essência de qualquer projeto a ser implementado.

Rôse Clélia Grion Trevisane
Coordenadora do CECOM

Rogério Terra do Espírito Santo
Coordenador de Divisão



Estrutura Organizacional

O CECOM é constituído por dois ambulatórios, um localizado no campus de Campinas e o outro no campus de Limeira. Possui atualmente 160 funcionários que compõem os seguintes serviços de assistência e apoio:

- **Serviço Médico** - clínica geral, cardiologia, dermatologia, ginecologia/obstetrícia, nutrição, fisioterapia, orientação fisio-corporal, acupuntura e serviço social.

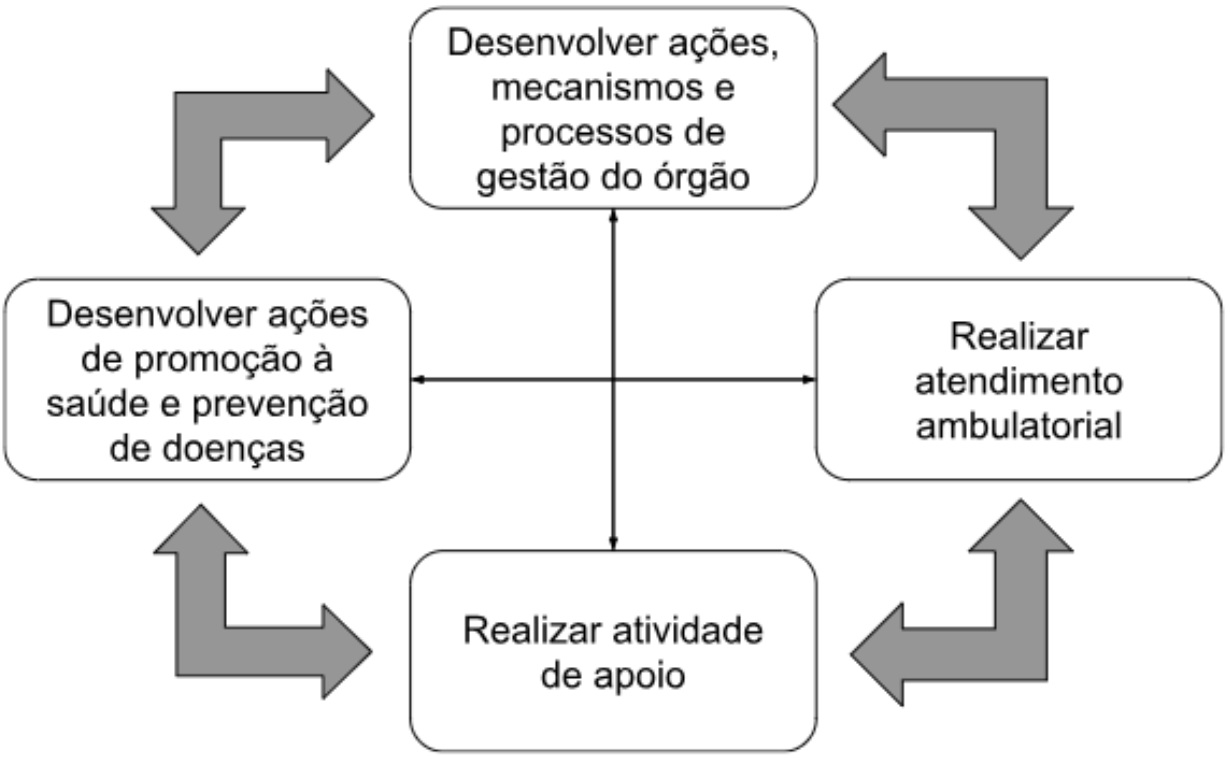
- **Serviço de Odontologia** - clínica geral, dentística, cirurgia, periodontia, endodontia, disfunção temporomandibular, prótese removível, odontopediatria e odontologia preventiva.

- **Serviço de Enfermagem** - consultas de enfermagem nas áreas de clínica e ginecologia, vacinação, coleta de exames laboratoriais, procedimentos de enfermagem, além de alguns programas específicos. Também é composto pela Central de materiais e esterilização, setor responsável pela esterilização de todos os materiais utilizados em procedimentos de saúde, garantindo a segurança e a prevenção de infecções.

- **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** - é composto pelo Arquivo Médico, pelas Recepções da Clínica Médica, Fisioterapia, Odontologia e pela Portaria. Responsável por receber e orientar os usuários que procuram atendimento no CECOM, realização de agendamentos e organização das agendas.

- **Serviço Administrativo** – oferecendo o apoio para o pleno funcionamento das áreas assistenciais, é composta pelas seções de Finanças e Materiais, Tecnologia da Informação, Gestão de Pessoas e Higiene e Limpeza.

A sustentabilidade da estrutura do órgão se dá através da coordenação de quatro macroprocessos de trabalho: 1) Desenvolver ações, mecanismos e processos de gestão do órgão; 2) Desenvolver ações de prevenção de doenças e promoção à saúde; 3) Realizar atendimento ambulatorial e 4) Realizar atividade de apoio.



Desenvolver Ações, Mecanismos e Processos De Gestão Do Órgão

A Coordenação do CECOM é constituída pelo Coordenador, Coordenador de Divisão Assistencial, Assistentes Técnicos e Secretário, e tem como função supervisionar e administrar os serviços de saúde disponibilizados, assegurando a excelência, o bom funcionamento e o impacto positivo dos atendimentos. Isso é realizado por meio da coordenação das equipes médica, de enfermagem, odontológica, administrativa e serviço de atendimento ao usuário (SAU), tanto no campus de Campinas quanto no de Limeira. Adicionalmente à administração interna, a coordenação também atua como elo de ligação com os diferentes órgãos e instâncias hierárquicas, dentro e fora da Universidade.

O CECOM utiliza o método de gestão democrática, através do Colegiado Gestor, integrado pelo Coordenador, Coordenador de Divisão, Assistentes Técnicos e Coordenadores de área, que se reúnem mensalmente ou quando necessário, para analisar e deliberar sobre as questões internas, garantindo e fortalecendo a cultura organizacional multidisciplinar.



Neste quadriênio, o CECOM enfrentou o desafio adicional e sem precedentes da pandemia do coronavírus, declarada em março de 2020, exigindo resiliência, adaptabilidade e capacidade de liderança para enfrentar a pandemia e garantir a oferta de serviços de saúde de qualidade para a comunidade da Unicamp. Desde o início, a gestão da enorme quantidade de dados gerados pela crise sanitária representou um obstáculo complexo, somado a isso, foi necessário aprender a administrar a velocidade desenfreada de novas informações e protocolos, atualizados constantemente pelos órgãos de saúde competentes. Coletar, analisar e compartilhar essas informações, precisas e atualizadas, em tempo hábil, tornou-se crucial para a tomada de decisões e a implementação de medidas eficazes. No entanto, com organização, dedicação e trabalho em equipe, o CECOM uniu esforços com diversas unidades da Unicamp e conseguiu criar mecanismos eficientes para coleta e análise de dados, viabilizando o planejamento de ações de prevenção, monitoramento e controle da doença dentro da universidade. Essa atuação não só permitiu o enfrentamento da pandemia no âmbito universitário, como também garantiu a transparência e o acesso a informações relevantes sobre a COVID-19 para todos.

A equipe do CECOM demonstrou extraordinária capacidade de superação e flexibilidade, diante do cenário incerto e complexo, caracterizado pela sobrecarga de trabalho na área da saúde, exigindo o máximo de cada profissional. Foi notória a dedicação e contribuição de todos durante todo o período, e pode-se observar um fortalecimento dos laços entre as diversas áreas, consolidando a importância do trabalho em equipe para o alcance de resultados em momentos de crise.

Portanto, é importante ressaltar que a atual gestão do CECOM prioriza um trabalho colaborativo entre profissionais de diferentes áreas, cujos conhecimentos e práticas específicas se complementam na construção conjunta de estratégias de intervenção, abrangendo desde a promoção e prevenção até a cura e a reabilitação, o que proporciona resultados mais eficazes para usuários, profissionais e gestores.

1) Estratégias de Gestão

A estratégia de gestão é composta por quatro eixos: Planejamento Estratégico (PLANES); Epidemiológico, Voz do Usuário e Atendimento às Exigências Legais.

1.1) Planejamento Estratégico (PLANES)

Desde 2003, o CECOM orienta suas atividades por meio de um Planejamento Estratégico (PLANES), com revisões e acompanhamentos periódicos. O PLANES funciona como um instrumento de gestão que visa identificar, definir e orientar os objetivos e os novos desafios para o futuro, buscando o aprimoramento contínuo dos resultados alcançados em benefício da saúde da comunidade da Unicamp. O PLANES inicial destacou a importância de oferecer, além de assistência, ações de prevenção e promoção da saúde. As edições subsequentes (2005, 2010, 2013, 2016 e 2022) aprimoraram a capacidade da equipe em planejar, executar e monitorar ações, com expressiva participação de gestores, profissionais, parceiros e usuários com consequente aumento na conclusão das ações.

PLANES 2022-2025

Em maio de 2022 foi realizada a sexta edição do PLANES CECOM. A oficina foi conduzida pela Coordenação e a metodologia empregada seguiu os princípios do modelo conceitual adotado para o PLANES da Unicamp, com o intuito de promover reflexões sobre o futuro; fortalecer a integração entre as áreas e aumentar a colaboração e a sinergia entre os diferentes setores. Composta por 4 etapas: 1- Validação da Missão, Visão, Princípios e Valores; 2- Focando no Planes passado; 3- Focando no presente; 4- Onde queremos chegar. - a qual foi desenvolvida através de atividades individuais e dinâmicas em grupo.

A oficina contou com a participação de funcionários do CECOM, parceiros e usuários. Devido ao momento pandêmico, seguindo as normas de convívio seguro da universidade, o número da participação dos funcionários foi limitado e a oficina foi realizada em dois períodos: matutino: 28 participantes; vespertino: 20 participantes; totalizando 48 participantes.

A participação dos parceiros e usuários se deu de forma não presencial, através do preenchimento de questionários. Os resultados foram analisados pela coordenação e levados para a oficina. No total, tivemos a participação de 47 usuários e 16 parceiros.

A duração total da atividade foi de 7 horas (3h30min por período).

A seguir o resultado final da oficina:

VALIDAÇÃO DA MISSÃO, VISÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

MISSÃO: Planejar e desenvolver ações de promoção e prevenção, assistência e reabilitação da saúde em nível ambulatorial, com equipe multiprofissional e interdisciplinar qualificada – propondo e implementando políticas de saúde articuladas em parceria com órgãos internos e externos, para contribuir com a melhora na qualidade de vida da comunidade da Unicamp.

VISÃO: Ser um centro de saúde ambulatorial que oferece cuidado qualificado, humanizado e multidisciplinar com foco na coletividade, comprometido com o desenvolvimento sustentável, reconhecido pela sociedade e de referência científica nacional.

PRINCÍPIOS: Humanização, respeito à diversidade, sustentabilidade, ética e equidade.
VALORES: Qualidade; Satisfação do Usuário; Valorização Profissional; Multidisciplinaridade; Parcerias; Credibilidade; Integralidade.

CONSOLIDAÇÃO DO MAPA ESTRATÉGICO

A oficina resultou no desdobramento de 4 Objetivos Estratégicos e 21 Projetos:

1- Objetivo Estratégico: Objetivo para excelência da gestão do órgão.
Projetos Estratégicos: 1) Aprimorar, incentivar, investir na qualificação do profissional; 2) Asfaltar o estacionamento; 3) Consolidar a Comissão de Pesquisa aprimorando as diretrizes e estimulando as parcerias; 4) Integrar os processos de dados estatísticos em sistema informatizado considerando o teleatendimento; 5) Reformar a estrutura física do CECOM de Limeira (Planes 2016); 6) Reformar e ampliar infraestrutura e mobiliário do CECOM (Planes 2016); 7) Consolidar o Programa da Qualidade - prioridade 3 (Planes 2016).

2- Objetivo Estratégico: Objetivo de resultado das atividades de apoio
Projetos Estratégicos: 1) Desenvolver sistema de agendamento moderno e eficiente que atenda as necessidades e demandas da comunidade de forma humanizada; 2) Estruturar o processo de atualização contínua da informática (Hardware); 3) Incorporar novas tecnologias (agendamento online, aplicativos, softwares integrados ao sistema de saúde e prontuário eletrônico, etc.) (Planes 2016).

3- Objetivo Estratégico: Objetivo de excelência para as atividades de promoção e prevenção.
Projetos Estratégicos: 1) Buscar novas parcerias internas e externas na área da saúde; 2) Ampliar e qualificar as atividades de prevenção, promoção e educação em saúde otimizando resultados para os usuários e o serviço; 3) Priorizar ações integrativas em saúde incentivando o autocuidado da comunidade; 4) Ampliar a prevenção do HIV e ISTs nos campi; 5) Implantar Núcleo de Saúde baseado em evidências (Planes 2016).

4- Objetivo Estratégico: Objetivo de excelência para atendimento ambulatorial. **Projetos Estratégicos**: 1) Investir na contratação de profissionais de saúde, de todas as áreas de atendimento do CECOM, em todos os campi; 2) Melhorar e agilizar o fluxo de atendimento do usuário do CECOM (agendamento, atendimento, consulta, possíveis encaminhamentos, realizar exames, etc.); 3) Construir critérios de classificação de risco e acesso aos serviços para qualificar o sistema de agendamento; 4) Buscar parcerias com FCM (Residência Médica e Multiprofissional); 5) Promover campo de estágio para alunos da graduação e colégio técnico da saúde; 6) Implantar o Núcleo de Segurança do Paciente (Planes 2016).

O Mapa Estratégico foi amplamente divulgado no CECOM, e os funcionários se engajaram nos Grupos de Trabalho de acordo com seus interesses e afinidades com os projetos, resultando na participação de 51% do quadro ativo. O acompanhamento do PLANES é feito através do monitoramento constante do andamento dos planos de ação para garantir o alcance das metas.

Resultado parcial

Os projetos foram classificados em três prioridades, com diferentes metas de conclusão:

- Prioridade 1: conclusão até julho/2023;
- Prioridade 2: conclusão até julho/2024;
- Prioridade 3: conclusão até julho/2025.

As ações ainda não concluídas estão diretamente relacionadas à necessidade de colaboração e alinhamento com outros órgãos que estão além da governabilidade do CECOM. Essa interdependência implica a necessidade de uma abordagem integrada, pois as ações dependem de fatores que não estão sob o controle direto do CECOM.

Adicionalmente, a priorização de outras ações ocorreu por meio de uma cuidadosa análise das demandas emergentes que se manifestaram ao longo do período. Essa análise levou em consideração a urgência e a relevância das necessidades identificadas, resultando em uma reavaliação das prioridades do planejamento.

Diante do exposto, a expectativa é que todas as ações do PLANES sejam concluídas até 31 de julho de 2025, permitindo, assim, o alcance dos objetivos propostos e a satisfação das demandas educacionais e administrativas com a melhor eficiência possível.

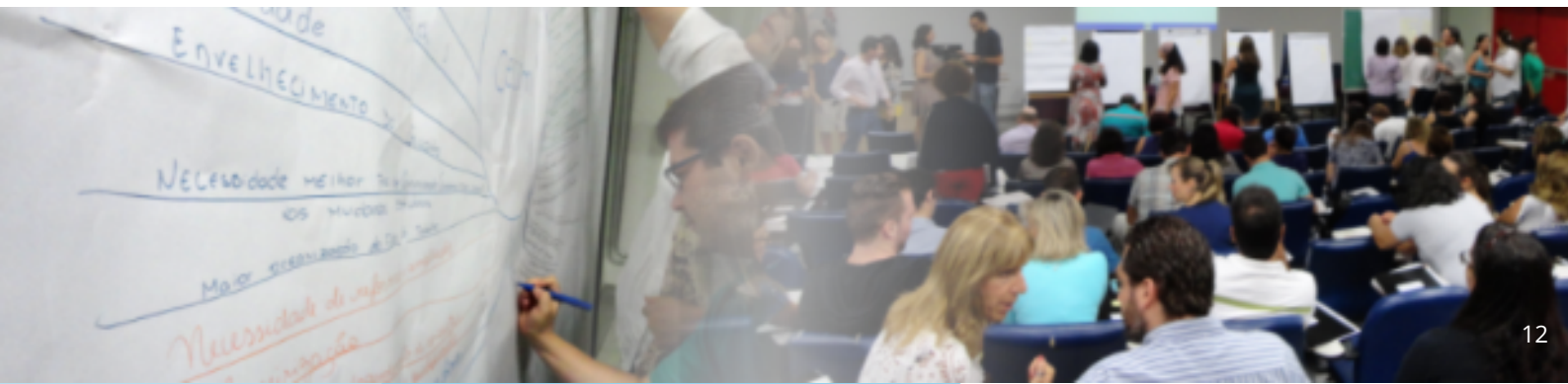
Ao longo das seis edições realizadas, o PLANES se consolidou como um instrumento eficaz da gestão para identificar desafios, definir metas e direcionar ações, sempre com o objetivo de aprimorar os serviços de saúde oferecidos à comunidade universitária. A participação ativa dos funcionários, a constante revisão e adaptação às novas realidades, como a vivenciada durante a pandemia, e o monitoramento contínuo dos planos de ação atestam a relevância e a adaptabilidade do PLANES.

Diante disso, é fundamental que o CECOM continue investindo na perpetuação do PLANES em sua gestão, pois é um processo essencial para garantir a excelência dos serviços prestados, aprimorar a gestão de recursos e assegurar o desenvolvimento contínuo nos próximos anos.









1.2) Eixo Epidemiológico

A avaliação sistemática das características da distribuição da demanda por faixa etária e gênero possibilita ao CECOM a identificação dos agravos à saúde mais prevalentes, em consonância com os achados dos estudos epidemiológicos. O propósito central é o desenvolvimento de estratégias preventivas e de controle direcionadas, com a oferta de programas assistenciais e de promoção e prevenção mais efetivos e alinhados às necessidades da população. Consequentemente, as demandas da comunidade tornam-se mais claras e são atendidas de maneira mais organizada e eficiente.

Citamos como exemplo, as ações realizadas pelo CECOM, e os resultados obtidos no período da pandemia da covid-19.

A Covid-19 é uma infecção respiratória aguda, de alta transmissibilidade e de distribuição global. Descoberta em Wuhan na China, em dezembro de 2019, teve o primeiro caso confirmado no Brasil em 26/02/2020, sendo declarada como doença de transmissão comunitária em nosso país no dia 20/03/2020. Imediatamente após a declaração da pandemia pela Organização Mundial de Saúde - OMS em 11/03/2020 e das medidas adotadas pela Reitoria da Unicamp (Resolução GR 24/2020), o CECOM reorganizou suas atividades e redirecionou todos os seus profissionais acomodando-os em espaços físicos criados e adaptados de acordo com as normas sanitárias, para atuarem no combate e enfrentamento do Covid-19. Consultas eletivas, ações de promoção à saúde, prevenção de agravos e diagnóstico precoce de doenças crônicas foram interrompidas. As duas principais frentes de trabalho foram: assistência aos casos sintomáticos respiratórios e adoção de estratégias de vigilância epidemiológica.

As ações do CECOM se voltaram para controlar a transmissão da doença, estabelecendo protocolos para: interromper a possível transmissão de Covid-19 na UNICAMP, incluindo protocolos e fluxos para identificação e investigação precoce de possíveis casos suspeitos e/ou confirmados de Covid-19; identificação e monitoramento de contatos de casos suspeitos e/ou confirmados de Covid-19 entre membros da comunidade universitária; realização de investigação laboratorial precoce e oportuna para investigação de casos suspeitos e, quando indicada, de contatos; adoção de medidas precoces e específicas frente à ocorrência de casos isolados e/ou aglomerados (surto) na Unicamp; adoção de ações integradas com a vigilância

municipal para investigação, prevenção e controle quando necessário; monitoramento da evolução dos casos confirmados identificando precocemente sinais de agravamento.

Foram adotadas estratégias e parcerias com os objetivos de:

1- Garantir o acesso do usuário a uma assistência médica qualificada, atualizada e segura, intervindo precocemente no agravamento da doença;

2- Estabelecer fluxos e procedimentos entre o CECOM e laboratórios de referência para ações, como: investigação de casos suspeitos, testagem de contatos, triagem de populações em cenários específicos;

3- Operacionalizar ações de imunização conforme critérios de público-alvo e diretrizes pactuadas com as Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo e Municipal de Campinas;

4- Auxiliar na retomada gradual de atividades na Unicamp e o retorno seguro ao trabalho e estudo, promovendo ações de educação à saúde com ênfase na importância da adesão às medidas preconizadas para proteção individual, incluindo-se: uso de equipamentos de proteção; manutenção do distanciamento mínimo recomendado nas distintas dependências dos campi; a observância às medidas de proteção e distanciamento fora das dependências dos campi; a necessidade de adesão à vacinação contra Covid-19 conforme esquema vacinal preconizado; a necessidade de afastamento social quando na presença de sinais e sintomas compatíveis com Covid-19;

5- Estabelecer fluxos de referência e contrarreferência entre CECOM e Hospital de Clínicas para atendimento de casos suspeitos/confirmados conforme critérios de gravidade;

6- Estabelecer fluxos e procedimentos conjuntos entre o CECOM, Diretoria Acadêmica (DAC), Divisão de Saúde Ocupacional/DGRH e Saúde do Trabalhador - SESMT/FUNCAMP, acerca dos procedimentos administrativos: afastamentos de casos suspeitos/confirmados; sistema de informação dos vacinados e apoio à atendimento psicológico.

O CECOM se tornou o serviço de referência na Unicamp para usuários, dirigentes de unidades, secretarias de graduação e pós-graduação para esclarecimentos de dúvidas relacionadas ao Covid-19. A criação de um ramal e um e-mail específico contribuiu para o sucesso desta interface.

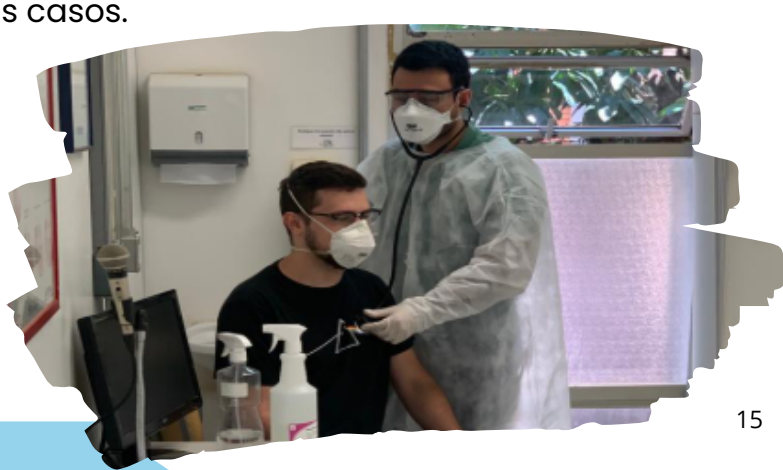
- **Notificações**

No CECOM no período de Janeiro/2021 até Dezembro/2024, foram notificados 42.859 casos de síndrome respiratória. Destes, 25,83% foram positivos e 74,17% foram negativos para Covid-19.

Nº de casos notificados por ano				
	2021	**2022**	**2023**	**2024**
Positivo	1.300	7.432	1.343	994
Negativo	7.437	12.302	7.127	4.924
Total	8.737	19.734	8.470	5.918

- **Monitoramento**

Os casos de Covid-19 foram monitorados pela equipe do Núcleo de Vigilância Epidemiológica - NVE por ligações telefônicas e envio de e-mails para esclarecimentos de dúvidas e orientações até o completo restabelecimento de sintomas, ação essencial para a contenção da morbimortalidade dos pacientes infectados. Os sintomáticos respiratórios com resultado negativo para Covid-19 também receberam orientações da equipe através de ligações telefônicas e e-mails. Foram realizados mais de 80.000 contatos telefônicos para monitoramento dos casos.



Nº de monitoramentos realizados por ano					
	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**TOTAL**
Positivo	4.298	23.063	5.242	3.007	35.610
Negativo	12.540	18.163	11.031	4.951	46.685
Total	16.838	41.226	16.273	7.958	82.295

- **Internações**

O acompanhamento realizado nos casos positivos para Covid-19 nos permitiu identificar 48 (0,13%) internações hospitalares devido a complicações da Covid-19, sendo a maioria relacionada à Síndrome Respiratória Aguda Grave.

Nº de internações por ano			
2021	**2022**	**2023**	**2024**
41	5	2	0

- **Testagem de assintomáticos**

Nos anos de 2021 e 2022 o CECOM realizou a triagem, testagem e envio de resultados de exames RT-PCR com as orientações recomendadas para 26.265 usuários assintomáticos. Além da triagem de contatos de casos positivos, estão inclusos as testagens como exigência para viagens nacionais e internacionais oficiais pela Unicamp, atividades institucionais de campo para alunos e professores, busca ativa e retorno de alunos para a Moradia Estudantil, colaboradores ingressantes, retorno às atividades presenciais e testagens pré e pós eventos institucionais.

Nº de Testagens de Assintomáticos por ano		
	2021	**2022**
Positivo	137	1.029
Negativo	8.524	16.575
Total	8.661	17.604



- **Aplicativo**

Os aplicativos criados, AVISU, e posteriormente o aplicativo EducaSaúde, vieram para complementar as medidas de vigilância epidemiológica da Covid-19, monitorando em tempo real a ocorrência de casos da doença, identificação de surtos na Universidade e o levantamento de contatos de casos positivos. Juntas, as duas ferramentas receberam 164.323 respostas. Das 36.022 respostas obtidas através do sistema EducaSaúde, 5.787 (16%) eram de usuários com sintomas respiratórios sugestivos de Covid-19 e 493 usuários (1,37%) relataram história de contato com caso positivo. Alunos e funcionários que relataram sintomas sugestivos de Covid-19 eram orientados a procurar um serviço de saúde, de preferência o CECOM, para atendimento e coleta de exames. Os usuários que relataram contato com caso positivo de Covid-19 recebiam orientação da equipe para esclarecimento de dúvidas e realização da ação de vigilância recomendada a depender do momento epidemiológico. Em 2024 o aplicativo foi desativado.

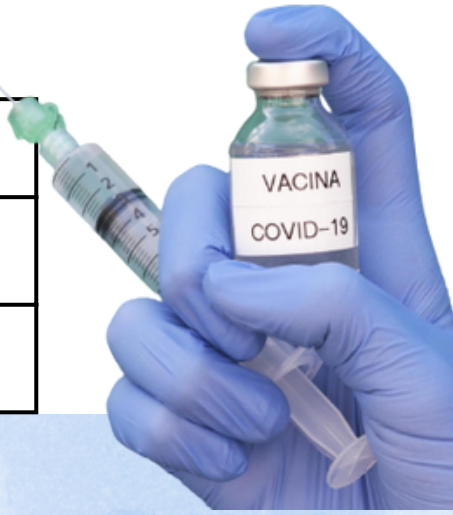
Nº de Contatos realizados através do Aplicativo EducaSaude por ano		
2021	**2022**	**2023**
447	21.630	1.556



EducaSaúde

- **Vacinação**

Uma estratégia de prevenção gerenciada e operacionalizada pelo CECOM, com impactos relevantes para a comunidade, foi a campanha de vacinação contra a Covid-19, com ações como: criação de um sistema de agendamento, aplicação da vacina, atendimento e monitoramento de eventos adversos, manejo e registro de dados estatísticos. A Campanha de Vacinação contra a Covid-19 iniciou em 19/01/21 e até o dia 31/12/2024, foram aplicadas pelo CECOM 45.789 doses.



N° de doses de vacina contra Covid-19 aplicadas por ano				
2021	**2022**	**2023**	**2024**	**Total**
17.406	16.995	9.208	2.180	45.789



- **Eventos Supostamente Atribuíveis a Vacinação (ESAVI)**

Com o início da vacinação contra a Covid-19, iniciaram-se os Eventos Supostamente Atribuíveis à Vacinação ou Imunização (ESAVI). O CECOM notificou 359 ESAVI para Covid-19, o que representa menos de 1% das mais de 43000 doses de vacinas aplicadas em nosso serviço. O maior número de notificações foi no ano de 2021, ano em que ocorreram as primeiras vacinações. Os ESAVI notificados foram acompanhados pela equipe do NVE/CECOM até o completo restabelecimento dos sintomas.

Nº de ESAVI notificados por ano				
	2021	**2022**	**2023**	**2024**
Nº ESAVI	283	35	25	16
% das doses aplicadas	1,6%	0,2%	0,3%	0,7%

- **Boletim Epidemiológico**

Para promover a disseminação de informações relevantes e qualificadas para contribuir com a orientação de ações de saúde na Unicamp, o CECOM, em parceria com a Coordenadoria Geral da Universidade (CGU) iniciou a produção de boletins epidemiológicos com os dados dos atendimentos, situação epidemiológica e de surtos de Covid-19 na Universidade. Foram emitidos 64 boletins epidemiológicos até 31/12/2024.

Nº de Boletins publicados notificados por ano		
2022	**2023**	**2024**
13	26	25

As ações da Vigilância Epidemiológica tiveram impacto e interface com toda a comunidade Unicamp. A pandemia nos desafiou a reformular as práticas de saúde já consagradas. Foi necessário engajamento de toda a equipe para criar estratégias de vigilância e assistência aos casos de Covid-19, trabalhando para a manutenção da mão de obra na área da saúde, prevenindo o adoecimento e contribuindo para o retorno seguro e saudável da comunidade universitária.

O CECOM demonstrou agilidade e habilidade necessárias para o enfrentamento através das estratégias adotadas e hoje é reconhecido internamente e externamente à Unicamp como o serviço de referência em atendimento básico à Covid-19, o que vem legitimar a missão a qual se destina.

1.3) Voz do Usuário

O CECOM utiliza diversos canais para compreender as necessidades da comunidade, como a Ouvidoria, caixas de manifestações, pesquisas de satisfação e as demandas apresentadas pelos usuários em campanhas e programas. Os indicadores gerados por esses instrumentos ampliam a participação da comunidade na gestão e viabilizam a organização do serviço. Identificados os pontos fortes, é possível consolidá-los e divulgá-los, enquanto áreas de melhoria podem gerar planos de ação específicos, como a otimização de processos, a capacitação de equipes e a revisão de protocolos. A análise desses indicadores também pode indicar novas demandas e necessidades, guiando a expansão ou o ajuste dos serviços oferecidos, sempre com o objetivo de aumentar a satisfação dos usuários e promover uma experiência de saúde mais positiva e eficaz.

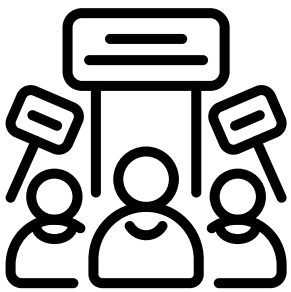
DADOS DA OUVIDORIA E DAS CAIXAS DE MANIFESTAÇÕES

CRÍTICAS			
2021	**2022**	**2023**	**2024**
158	189	142	126

ELOGIOS/SUGESTÕES			
2021	**2022**	**2023**	**2024**
34	119	84	53

INDICADOR Nº total de atendimentos x Nº de críticas			
2021	**2022**	**2023**	**2024**
0,099%	0,080%	0,071%	0,073%

Considerando o número de críticas, observa-se que ele se manteve entre 0,071% e 0,099% do total de atendimentos realizados em cada um dos anos analisados



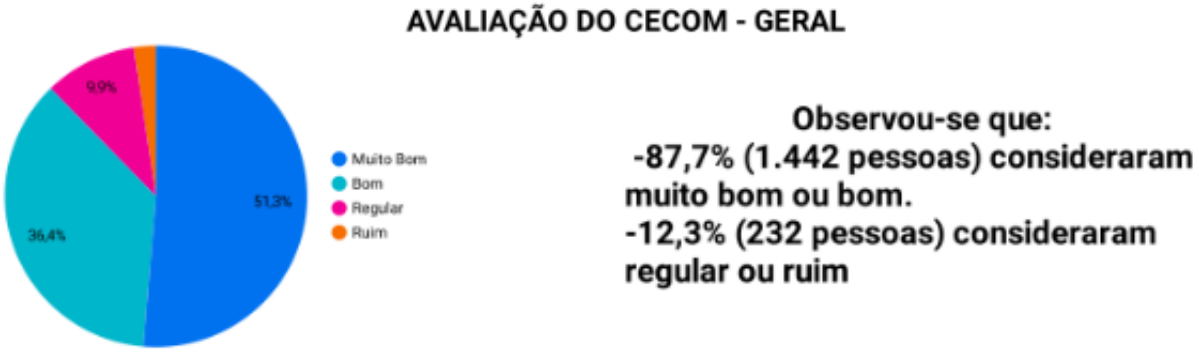
Essas são algumas das ações de melhorias implantadas por intermédio da voz do usuário:

- Instalação de uma TV na sala de aparelho de ultrassom, permitindo que o usuário também possa visualizar a imagem;
- Maior disponibilidade de vagas: ultrassom, cirurgias odontológicas, cardiologia e exame MAPA;
- Disponibilidade de auxílio no custo de prótese odontológica, via Grupo Gestor de Benefícios Sociais (GGBS);
- Adequação do processo da realização do teste para COVID;
- Adequação do processo de atendimento ginecológico;
- Realização de palestra sobre atendimento mais humanizado aos profissionais do CECOM;
- Adequação do quadro de pessoal do CECOM Limeira;
- Melhorias das informações no site;

Outras necessidades foram apontadas e ações estão em andamento:

- Criação do agendamento online;
- Implantação de um sistema de telefonia que facilite o acesso, tipo PABX;
- Reforma do elevador;
- Aquisição de mais 1 aparelho para realizar exame de MAPA (Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial).

Pesquisa de satisfação no período de 27/11/2024 até 20/12/2024 com 1644 respostas:



Nas questões abertas, as pessoas que consideraram regular ou ruim, o maior número de insatisfações apontadas foi referente às dificuldades de acesso ao agendamento por telefone e às dificuldades de agendamento em algumas especialidades e exames, as quais já estão contempladas nas ações acima relacionadas.

1.4) Atendimento às Exigências Legais

- **Grupos de Trabalho, Comissões e Núcleos**

Para atender às obrigações legais concernentes à saúde e segurança no trabalho, à vigilância sanitária e ambiental, e às diretrizes dos Conselhos de Classe, bem como para impulsionar o crescimento pessoal e profissional de seus servidores, o CECOM mantém grupos de trabalho, comissões e núcleos que planejam e executam ações relevantes para o desenvolvimento e qualificação das atividades. A maior parte dos grupos são constituídos por servidores do CECOM e operam internamente. Alguns são coordenados pelo CECOM, mas constituídos por servidores de diversos órgãos estratégicos da Universidade. Os grupos realizam encontros com frequência definida e contam com uma equipe multidisciplinar.

Vale ressaltar que o Órgão possui autonomia para criar ou extinguir instâncias integradas à sua estrutura organizacional, com o objetivo de favorecer o cumprimento de sua missão e das normas legais e institucionais.

- **Grupo de Gestão Ambiental do CECOM (GGAC)**

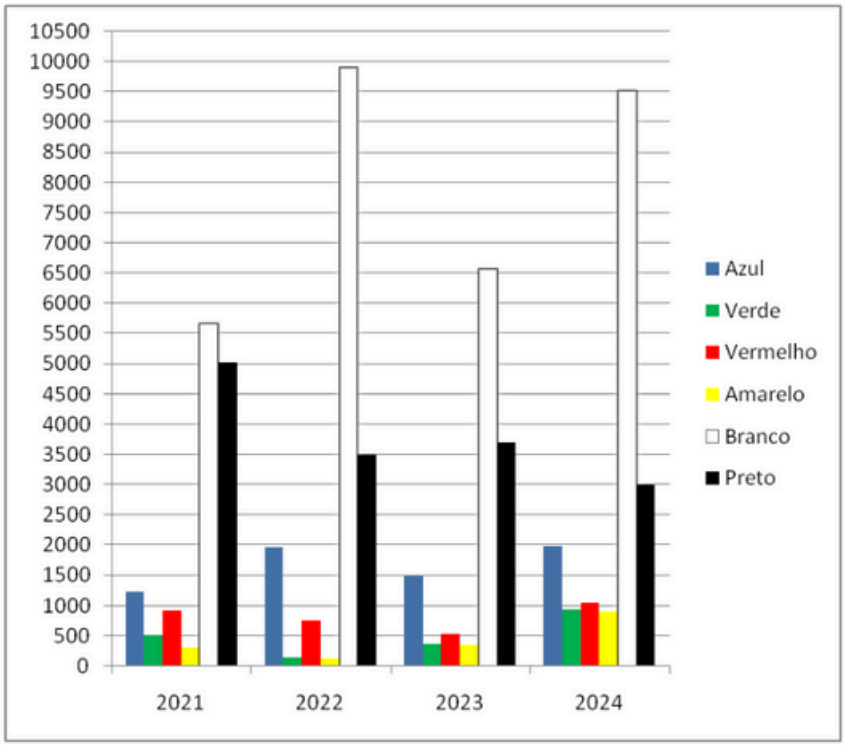
Em parceria com o Grupo de Gestão Ambiental e de Resíduos (GEARE) e Divisão do Meio Ambiente (DMA) da Unicamp, desenvolve ações de tratamento e diminuição de resíduos, de proteção à segurança e saúde do trabalhador, de incentivo à reciclagem e das questões do Meio Ambiente. As principais ações desenvolvidas são:

- Tratamento e diminuição de resíduos e aumento da reciclagem;
- Implantação de medidas de proteção à segurança e saúde do trabalhador;
- Abordagens educativas sobre consciência ambiental e mudança de comportamento, estimulando a participação em palestras internas e em instituições, divulgando o trabalho.

O trabalho de sensibilização para o descarte adequado de resíduos é realizado no CECOM desde 1996, tendo a instituição recebido o prêmio Unicamp de Gestão Ambiental em 2008. A partir de 2012, com a inauguração do Abrigo de Resíduos do CECOM, houve uma otimização na organização dos procedimentos de armazenamento e remoção desses materiais, além de possibilitar o uso do local por outras unidades para o descarte de resíduos biológicos.

- **2021**:
  - Março: Campanha de redução de energia e água.
  - Junho: Divulgação de dicas e metas para o descarte de resíduos recicláveis aos funcionários do CECOM.
  - Reprodução de vídeos sobre o descarte sustentável na recepção da Odontologia.
- **2022**:
  - Fevereiro: Campanha do Descarte Correto.
  - Junho: Semana do meio ambiente - GINCANA "SER/AGIR SUSTENTÁVEL(MENTE)": Premiação de três funcionários mais sustentáveis do CECOM.
- **2023**:
  - Maio e junho: Campanha de sensibilização para redução do consumo de papel.
  - Setembro: Criação de Grupo de Trabalho com a finalidade de "Implementar ações para a redução do consumo de papel".
- **2024**:
  - Junho: Desafio GGAC - Semana do Meio Ambiente: com premiação ao vencedor da melhor frase.
  - Setembro: Participação do Simpósio dos Profissionais da Unicamp (SIMTEC) com o projeto de "Relato de Experiência: Ações de redução do consumo de papel".

Produção anual de resíduos no CECOM, 2021-2024:



ONDE REALIZAR OS DESCARTES

PAPEL: papel grau cirúrgico limpo, papel sulfite, jornal, revistas e livros, papel vegetal, copos de papel, impressos em geral, envelopes, papel timbrado, embalagem longa vida sem sujidade, cartões, cartolinas, papelão, fotocópias, formulários de computador, folha de caderno e agendas, caixas vazias de medicação. *OBS: Não amassar, não molhar o papel, pode ser picotado. Antes de descartar reutilizá-lo como rascunho. EVITE A IMPRESSÃO !!*

PLÁSTICO: embalagem plástica de refrigerante, de material de limpeza e alimentos diversos; copos plásticos; canos e tubos; sacos plásticos; canetas; embalagens de biscoitos; embalagem de margarina e manteiga; isopor **sem sujidade**; qualquer fio coberto de plástico; embalagens possíveis de reciclar conforme simbologia de plástico reciclável (norma 13230 da ABNT):

1 PET 2 PEAD 3 PVC 4 PEBD 5 PP 6 PS 7 OUTROS

VIDRO: garrafas de vidro; frascos vazios em geral: remédios, perfumes e produtos de limpeza; potes de produtos alimentícios; vidro quebrado deve ser descartado em caixa rígida e identificado; embalagens que contenham a simbologia:

METAL: latas de alumínio, sucatas de reformas, latas de folha de flandres (latas de óleo, salsicha, azeite, leite em pó, goiabada, ervilha, milho, etc); tampinhas; arames; pregos e parafusos; objetos de cobre, alumínio, bronze, ferro e zinco; papel metalizado; panelas, desodorante spray; clipes e grampos, marmitex e papel em alumínio **sem sujidade**; embalagens que contenham a simbologia:

AÇO Al

COMUM: restos de alimentos; papel toalha; guardanapos; papel sanitário; absorvente higiênico; toco de cigarro; papel carbono; serviços de varrição e limpeza de jardins; fitas e etiquetas adesivas; papeis parafinados; **lencóis e aventais descartáveis sem sujidade**; papeis sujos de graxa; marmitex de alumínio **com sujidade**.

CONTAMINADO: algodão com sangue; resíduos de sobras de amostras de laboratório e seus recipientes contendo sangue na forma livre, fezes, urina, escarro, e secreção vaginal. seringas, gazes, luvas, espátulas, tiras reagentes, material proveniente de curativos e feridas; equipo e frasco de soro; lençóis e aventais descartáveis sujos de sangue, tecidos e outros resíduos provenientes de biopsia ou de estudo anatomopatológicos ou de confirmação diagnóstica.

LIXO INFECTANTE

PÉRFUROCORTANTE: resíduos resultantes de atividade de vacinação com microorganismos vivos ou atenuados, frascos de vacinas (expiração do prazo de validade, conteúdo inutilizado vazios ou sobras de vacinas), agulhas e seringas usadas; scalps; ampolas de vidro; brocas; limas endodônticas; pontas diamantadas; lâminas de bisturi; lancetas; lâminas.





- **Núcleo de Educação Permanente (NEP)**

Composto por profissionais de diferentes áreas do CECOM, tem por objetivo propiciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários através de novos conhecimentos, técnicas e processos de trabalho, capacitando-os para a execução adequada de tarefas e colaboração em equipe multiprofissional. As principais ações desenvolvidas são:

- Divulgação e incentivo para a participação em eventos como congressos, oficinas e simpósios;
- Desenvolvimento de atividades de treinamento para funcionários novos e aprimoramento para os antigos;
- Coordenação de palestras, cursos internos e externos ao CECOM.

Total de 15 temas abordados no NEP - CECOM, 2021 - 2024 - com destaques para:

- Acolhimento de pessoas LGBTQIAPN+
- A Neurofisiologia da Dor
- Acessando Fontes de Evidência para a Prática Clínica
- Capacitação- utilização do desfibrilador
- Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) - Dados do Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)/CECOM e perspectivas diagnósticas e terapêuticas para 2024
- Luz das telas no consultório
- Acolhimento à Pessoa com Deficiência - PCD
- Adesivos e resinas fotopolimerizáveis
- A laserterapia de baixa intensidade e suas aplicabilidades nas diversas áreas da saúde
- Campanha Antirracismo



- **Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Saúde (CCIRAS)**

Tem como objetivo elaborar, implementar, manter e avaliar medidas de controle de infecção ambulatorial e biossegurança no âmbito do CECOM. Sua atuação se dá através da participação colaborativa e voluntária de funcionários profissionais de saúde, representantes das diversas áreas assistenciais do ambulatório.

- **Núcleo de Vigilância Epidemiológica, Sanitária e Ambiental (NVESA)**

A Vigilância Epidemiológica é responsável por identificar e analisar situações de risco epidemiológico, executar ações preventivas e assistenciais na incidência de surtos e epidemias na Unicamp (em nível individual e coletivo) e desenvolver ações de vigilância epidemiológica de acordo com as diretrizes e legislações específicas. Também desenvolve atividades em parceria com a Secretaria de Saúde Estadual e Municipal.

A Vigilância Sanitária é responsável por garantir o cumprimento de normas e regulamentos em consonância com as legislações vigentes de condições adequadas de funcionamento.

As ações de Vigilância Ambiental são desenvolvidas pelo GGAC já citado e pelo Grupo de Trabalho de Combate à Dengue que será descrito adiante.

Atendimentos realizados pelo NVESA - CECOM, 2021 - 2024:

Dengue	Catapora	Hanseníase
Sífilis	Caxumba	Reação adversa à vacina
Hepatite A	Rubéola	Acompanhamento raiva pré-exposição
Hepatite B	Surto alimentar	Acompanhamento raiva pós-exposição
Hepatite C	Surto gripal	Malária
HIV	Conjuntivite	Febre tifóide
Esquistossomose	Leptospirose	Zika vírus
Coqueluche	Doenças exantemáticas	Quimioprofilaxia de Tuberculose
Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARG)	Chikungunya	Histoplasmose
Meningite	Varicela	Acidente com animais peçonhentos
Surtos Covid 19	Febre maculosa	Leishmaniose tegumentar Americana
Mpox	Sarampo	Controle do seguimento Clamídia/gonococo
Tuberculose	Covid	**TOTAL DE ATENDIMENTOS: 127.488**

- **Comissão Setorial de Avaliação (CSA)**

Tem como objetivo acompanhar junto às chefias e a coordenação as políticas de avaliação de desempenho e carreira. Atua conforme as diretrizes da Câmara Interna de Desenvolvimento dos Funcionários – CIDF, subordinada à Câmara de Administração, de acordo com a Deliberação CONSU-A-029/2014. Composta por membros eleitos pelos pares e membros indicados pela Coordenação.

- **Comissão Setorial de Arquivos (CSArq)**

É constituída por equipe multidisciplinar e tem por objetivo propor à Comissão Central de Avaliação de documentos (CCAD) prazos de guarda dos documentos, em função dos valores que apresentem para fins administrativos, legais, fiscais, operacionais ou técnicos, elaborando as tabelas de temporalidade, conforme legislação específica.

- **Comissão de Qualidade Ambulatorial**

Constituída por equipe multidisciplinar e tem por objetivo realizar periodicamente autoavaliação da instituição e desenvolver sistematicamente ações de melhoria dos processos de trabalho realizados e oferecidos aos seus usuários.

- **Grupo de Trabalho das Ações de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças**

Formado por equipe multidisciplinar é responsável por coordenar as ações e processos de trabalho de prevenção de doenças e promoção à saúde voltadas à comunidade interna e de desenvolver ações de saúde em parceria com outros órgãos dos campi universitários.

- **Comissão de Prontuários**

Composta por equipe multidisciplinar e tem por objetivo padronizar, organizar, atualizar e otimizar o sistema de prontuários.

- **Comissão Científica**

Formada por equipe multidisciplinar tem por objetivo incentivar e apoiar a Produção Científica relacionada aos programas e trabalhos realizados na unidade e acompanhar o desenvolvimento de ações que promovam a excelência técnica e científica. O CECOM faz parte da Plataforma Brasil, como órgão de pesquisa da Unicamp. A inclusão foi realizada pelo CEP – Comitê de Ética em Pesquisa da Unicamp.

- **Comissão de Comunicação**

Diante do cenário dinâmico e em constante transformação da comunicação, impulsionado pelo uso crescente de redes sociais e outras plataformas digitais, o CECOM reconheceu a necessidade de aprimorar suas estratégias de comunicação. Em resposta a essa demanda, foi criada em agosto de 2023 a Comissão de Comunicação, um grupo formado formado por representantes de áreas estratégicas e que tem por finalidade desenvolver sistematicamente um conjunto de ações que proporcionem melhoria no desempenho da área de comunicação da instituição.

- **Comissão de Diversidade, Inclusão e Equidade do CECOM (CDIEC)**

Em consonância com a crescente importância da diversidade, inclusão e equidade na sociedade, o CECOM identificou a necessidade de promover ativamente esses valores em seu ambiente de trabalho e atendimento. Para isso, instituiu em dezembro de 2024 a Comissão de Diversidade, Inclusão e Equidade do CECOM (CDIEC), composta por representantes estratégicos de diversas áreas com o objetivo de criar ambientes mais justos e equitativos, onde todas as pessoas se sintam valorizadas, respeitadas e tenham as mesmas oportunidades, construindo um espaço acolhedor para pacientes e profissionais.

1.5) Outras Ações

Além dos quatro eixos que compõem a estratégia da gestão, outras ações foram realizadas ao longo deste quadriênio.

1.5.1) Adequações para Acessibilidade

Com o intuito de garantir que pessoas com diferentes necessidades possam usufruir plenamente dos serviços oferecidos, o CECOM tem desenvolvido uma série de ações estratégicas que abrangem desde a adaptação da estrutura física do prédio até a capacitação de seus profissionais.

Em 2022 o CECOM participou do Edital CGU/COPEI nº 1/2022 para “Apoio ao Planejamento Estratégico dos Órgãos Administrativos”, com a proposta do projeto de Acessibilidade, conforme Projeto: "Por Uma Unicamp Acessível" da Diretoria Executiva do Planejamento Integrado - DEPI.

O relatório da DEPI classificou o prédio do CECOM com a possibilidade de atingir os 3 níveis de acessibilidade.

- Acessibilidade nível 01: Vaga acessível, percurso acessível, sem desnível de entrada, sem obstáculos, sanitário acessível no térreo, atendimento disponível (informações, aulas e atividades específicas) no pavimento térreo, uma entrada acessível, ao menos.
- Acessibilidade nível 02: Todos os itens do nível anterior, e mais: elevador exclusivo, plataforma/dispositivos de acessibilidade vertical ou rampa para os demais pavimentos, sanitários acessíveis em todos os pavimentos, pisos de alerta e táteis externos, todas entradas acessíveis, botoeiras de alarmes.
- Acessibilidade nível 03: Todos os itens do nível anterior, e mais elevador não exclusivo, diferenciação cores piso-parede (inclusive degraus), informações em braile nos elevadores/escadas e portas de departamentos, tecnologia assistivas, maquetes táteis.

Os recursos financeiros do Edital foram disponibilizados em maio de 2023, contemplando as seguintes ações:

- Instalação de barras de apoio nos banheiros Para Pessoas com Necessidades Especiais (PNE) de todos os pavimentos do CECOM;
- Instalação de alarmes nos banheiros PNE de todos os pavimentos do CECOM;
- Aquisição de 02 cadeiras de rodas para o SAU;
- Troca das maçanetas tipo bola pela tipo alavanca em todas as portas do CECOM, exceto consultórios médicos;
- Instalação de sinalização tátil, mapa tátil e placas em braile em todas as áreas do CECOM;
- Instalação de guarda corpo na rampa lateral do prédio;
- Aquisição de poltronas de obeso para as recepções e sala de reuniões do CECOM;
- Instalação de rota de fuga no prédio do CECOM.





Além das adequações contempladas no Edital, o CECOM realizou:

- Contraste entre os degraus das escadas;
- Sinalização de cadeiras de rodas;
- Acerto das irregularidades externas no entorno do prédio;







- Treinamentos: Em setembro de 2024 o CECOM recebeu treinamento de atualização sobre acolhimento das Pessoas com Deficiência (PCD), com a participação de 35 profissionais da recepção, portaria e enfermagem. Este treinamento é uma das ações do Programa por uma Unicamp acessível, em que o CECOM faz parte do projeto piloto e será a primeira unidade a receber o selo de nível 1 em acessibilidade. A instrutora Sra. Silvana Pinheiro Migliaccio, do escritório de projetos especiais da prefeitura do campus de Campinas e que atua também no Laboratório de Pesquisas Aplicadas em Acessibilidade Arquitetônica e Urbana (LAPA), em parceria com a Educorp, trouxe importantes atualizações no contexto da Lei No 14.624, de 17 de julho de 2023, em que Altera a Lei 13.146/2015 do Estatuto da Pessoa com Deficiência. A alteração veio para instituir o uso do cordão de fita com desenhos de girassóis para a identificação de pessoas com deficiências ocultas, que são aquelas que podem não ser percebidas de imediato, como Transtorno do Espectro Autista (TEA), entre outras. Além disso, enfatizou o acolhimento humanizado e apresentou alguns exemplos no atendimento de pessoas com deficiência visual, auditiva, entre outros. Informou que a Diretoria Executiva de Direitos Humanos (DEDH) elaborou uma cartilha, com ilustrações e de fácil entendimento, que será distribuída aos participantes do treinamento assim que estiver disponibilizada.

- Reformas: Em 2024 foi realizada a reforma dos sanitários da Fisioterapia, tornando-os acessíveis. Estão planejadas, já em fase de desenvolvimento as seguintes reformas: Construção de rampas de acesso ao prédio e Instalação do novo elevador.

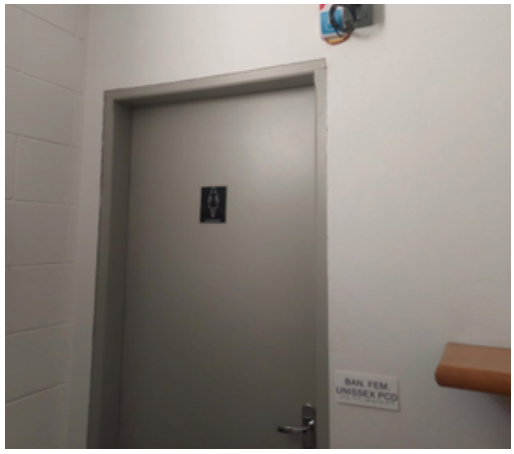
O CECOM acredita que ao promover a acessibilidade, demonstra seu compromisso com a diversidade e a inclusão social, garantindo que todos os seus usuários tenham as mesmas oportunidades de acesso aos serviços de saúde.













1.5.2) Parcerias Institucionais

Além dos serviços gerados e oferecidos por iniciativa do próprio CECOM, este tem ampliado sua esfera de atuação através da importante parceria com outros órgãos e unidades:

- **Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP)** - o CECOM e a FOP firmaram uma parceria para a realização de estágio supervisionado no serviço de Odontologia do CECOM dos alunos do 10º semestre do curso de Odontologia da FOP com prestação de atendimento clínico, realização de cirurgias e possíveis restaurações indiretas. A atividade teve início em agosto de 2023, e devido ao sucesso da parceria, foi continuada no ano de 2024 e 2025.

- **Faculdade de Enfermagem (FENF)** - o CECOM e a FENF firmaram uma parceria para a realização de estágio supervisionado no CECOM dos alunos do último ano de graduação do curso de Enfermagem. A atividade iniciou-se no segundo semestre de 2024, e diante do sucesso da parceria, será continuada em 2025.

- **Colégio Técnico de Limeira (COTIL)** - é oferecido campo de estágio no ambulatório de Limeira para os alunos do curso Técnico em Enfermagem do COTIL desde 2023, e permanece vigente.

- **Faculdade de Ciências Médicas (FCM)** - foram oferecidas a Residência Médica em psiquiatria, nos programas do CECOM (Cuide de Sua Memória até novembro de 2023 e psiquiatria do adolescente no Programa de Adolescentes até março de 2024). O Programa de Risco Biológico oferece residência médica em Infectologia. O Programa Mexa-se oferece campo de atuação para a Residência Multiprofissional em Saúde, em parceria com a FCM e a Faculdade de Educação Física (FEF) desde março de 2024.

- **Diretoria Geral de Recursos Humanos (DGRH)** - participação das oficinas de Integração na recepção de funcionários ingressantes, com apresentação dos serviços oferecidos pelo CECOM e participação nas oficinas do Programa de Pré Aposentadoria (PPA).

- **Grupo Gestor de Benefícios Sociais (GGBS)** - o CECOM é integrante do Conselho de Orientação do GGBS. Além disso, ao longo desses anos, foi possível a realização de algumas atividades devido ao apoio do GGBS nos projetos propostos pelo CECOM, como por exemplo o custeio de próteses dentárias mediante análise econômica, custeio em clínicas de reabilitação mediante encaminhamento da saúde mental do CECOM, dias temáticos, circuitos de saúde, etc. Destacamos alguns abaixo:
    - **Evento Circuito de Saúde DEdIC:** O GGBS forneceu materiais e café da manhã para a Feira de Saúde para as crianças matriculadas na DEdIC com atividades lúdicas, de cuidado com o meio ambiente, lavagem correta das mãos, saúde bucal, escolha saudável dos alimentos, prevenção da dengue, atividade física, entre outros.









- **Dia Mundial da Saúde:** Cuidando da saúde emocional dos profissionais do CECOM: Diante do cenário recente da pandemia e seus desafios, percebeu-se o esgotamento físico e mental do profissional de saúde. Considerando a importância para preservação da saúde e para melhor qualidade de vida dos trabalhadores, a Coordenação do CECOM promoveu com o apoio do GGBS este evento, para proporcionar um espaço de encontro e reflexão sobre como superar esses desafios, através de uma palestra com psicóloga, seguido de um brunch.




- **Oficina de Memória:** A inclusão das oficinas de memória no Programa Cuide de sua Memória favoreceu a introdução de mais uma modalidade de cuidado, nas diversas condições onde ocorre o déficit de memória. A parceria com o GGBS foi importante para aquisição de materiais e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas. Até dezembro de 2024 foram atendidas 83 pessoas.








- **Aulas de Yoga:** O GGBS financiou a compra de materiais específicos para realização da atividade, possibilitando que pessoas de todas as idades e com limitações físicas também possam participar das aulas. Foram realizadas até dezembro de 2024 cerca de 100 aulas com uma média de 15 participantes/aula.





- **Parceria permanente CECOM e Casa do Lago** - oferecimento das atividades do Programa Práticas Integrativas e Complementares (PICs).



- **Escola de Educação Corporativa (EDUCORP)** - destaca-se nesta parceria a participação de sete profissionais do CECOM, como professores do curso intitulado "Saúde em Foco". Este curso tem como objetivo introduzir conceitos e práticas de prevenção e promoção de saúde que contribuam para a melhoria e o bem estar, cujos resultados esperados são servidores capazes de atuar como possíveis responsáveis pelo seu autocuidado na promoção da saúde e aptos para o bom desenvolvimento de suas atividades laborais e de lazer.

- **Veículo Interno de Atendimentos em Saúde (VIDAS)** - coordenado pelo CECOM e pela Vigilância do Campus, órgão da Prefeitura Universitária, é um serviço móvel para resgate e atendimento pré-hospitalar às urgências e emergências em saúde, sejam traumáticas, causadas por acidentes, ou clínicas. O atendimento é feito no campus de Barão Geraldo, CPQBA e Moradia Estudantil e funciona 24 horas, inclusive aos finais de semana e feriados. O VIDAS também pode prestar atendimento de urgência e emergência aos participantes de eventos institucionais, com agendamento prévio realizado pela unidade promotora do evento.

Total de Atendimentos realizados pelo VIDAS:				
2021	2022	2023	2024	**Total**
321	828	922	1.116	3.187

Total de Coberturas de Eventos pelo VIDAS:				
2021	2022	2023	2024	**Total**
0	37	32	34	103

- **Programa UniversIDADE** - alocado no Gabinete do Reitor, desenvolve atividades de extensão gratuita, que vincula a educação acadêmica à educação popular, estando voltado para pessoas da meia idade e da terceira idade. Em parceria com o programa, desde 2015 o CECOM oferece assessoria no planejamento das atividades de saúde e fornece os insumos necessários.

- **Interface com as Secretarias de Saúde (esferas Estadual e Municipal)** - várias atividades do CECOM são realizadas em cooperação com as secretarias de saúde:
  - Ministério da Saúde e Programa Nacional de IST: Fornecimento de insumos e orientações para a Campanha Fique Sabendo.
  - CRT-Campinas e Ministério de Saúde do Estado: Fornecimento de testes rápidos, preservativos e materiais educativos para o CTA do CECOM.
  - Secretaria de Saúde de Campinas/Vigilância em Saúde - DEVISA e VISA Norte: Fornecimento de insumos para as campanhas de vacinação e fornecimento de vacinas do calendário vacinal; orientações e diretrizes para os fluxos das notificações; parceria no "Arrastão Dengue" realizado anualmente na Moradia Estudantil.
  - Central de Vagas/DRS7-Delegacia Regional de Saúde: Vagas em especialidades.
  - Grupo de Vigilância Epidemiológica (GVE)/Secretaria Estadual de Saúde: Diretrizes de campanhas de vacinação e de saúde, fornecimento de testes rápidos e treinamentos.

- **Órgãos da Área de Saúde da Unicamp -** o CECOM possui parcerias com as várias Unidades do complexo hospitalar - Gastrocentro, Hemocentro, Hospital da Mulher "Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti" (CAISM), Faculdade de Ciências Médicas (FCM), Hospital de Clínicas (HC), Faculdade de Fonoaudiologia e Hospital Estadual de Sumaré (HES) que estão relacionadas às atividades de apoio (laboratório, esterilização de materiais, farmácia, almoxarifado), à organização compartilhada de eventos específicos de saúde e à retaguarda que estas Unidades oferecem para alguns atendimentos em especialidades que não existem no CECOM.

- **Recepção de funcionários ingressantes (DGRH), Acolhimento aos alunos indígenas*, Recepção de calouros (DEAPE), Recepção aos alunos estrangeiros (DERI) -** o CECOM participa desses programas realizando palestras, onde apresenta os seus serviços à comunidade ingressante.

*Acolhimento aos alunos indígenas: no início do ano letivo, além da realização da palestra aos alunos ingressantes, com apresentação de todos os serviços oferecidos pelo CECOM, é aplicado um questionário de saúde, com a finalidade de identificar as necessidades específicas desses estudantes e encaminhá-los para os serviços necessários.

1.5.3) Incentivo ao Desenvolvimento Profissional

A capacitação profissional é fortemente estimulada e reforçada pelo CECOM e para acontecer de forma organizada foi elaborado um conjunto de normas que viabiliza a liberação de funcionários para participarem de congressos, jornadas, eventos e oficinas de trabalho, ou ainda a liberação para cursos de maior duração como especialização, mestrado e doutorado, através da Portaria Interna 20/2022.

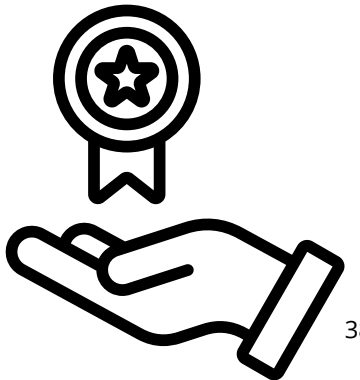
As normas contemplam também as ações coordenadas pelo NEP, como já citado e a liberação para treinamentos e cursos fornecidos pela Educorp.

- Total de funcionários contemplados com apoio financeiro da Educorp: 15.
- Total de funcionários atendidos em diversos treinamentos/cursos da Educorp: 94, em 470 temas, totalizando 4017h05min.
- Total de liberações para participação em Congresso/Seminário/Curso de Longa Duração, interno e externo à UNICAMP: 105, totalizando 1648h45min.

1.6) Destaques e conquistas

Listamos abaixo os principais destaques das conquistas e melhorias:

- 2021:
  - Início da Campanha de Vacinação contra covid-19, o CECOM esteve à frente da operacionalização da campanha.
- 2022:
  - Consolidação de grupos de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças no formato on-line.
  - Simpósio dos Profissionais da Unicamp (SIMTEC): Tem por finalidade proporcionar espaço institucional para apresentação de trabalhos desenvolvidos por servidores técnicos e administrativos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão. O CECOM enviou 25 projetos na modalidade de pôster e, dentre eles, 7 foram convidados para a apresentação de 1 minuto.



- Prêmio PAEPE: O Prêmio aos Profissionais da Carreira PAEPE tem o objetivo de premiar os servidores técnicos e administrativos da Unicamp que se destacam por meio de iniciativas e projetos que contribuam para a melhoria da Universidade. Nesta edição foram inscritos 236 projetos das diversas Unidades e Órgãos da Unicamp. O CECOM participou com 4 projetos e dentre eles 2 ficaram entre os 48 selecionados pelas Comissões Julgadoras para concorrer com o prêmio na categoria "Melhor Projeto Local" e a premiação dos 1º, 2º e 3º colocados. Projetos do CECOM inscritos:
  - Políticas de Vigilância Epidemiológica do CECOM frente à pandemia de Covid-19 – premiado como "Melhor Projeto Local" do segmento enfermagem e 2º colocado na premiação geral da Unicamp.
  - Mexa-se on-line, uma nova opção de se movimentar - premiado como "Melhor Projeto Local" do segmento médico.
  - Ambulatório de Saúde Mental do Adolescente – compromisso com assistência em saúde, interface com formação em serviço e intersetorialidade.
  - Chatbot CaCia – Atendimento Virtual Automatizado do CECOM.

- 2023:
  - Visita da UERJ: Com a intenção de criar um serviço de saúde em seu campus, a Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ) realizou contato com a reitoria da Unicamp para solicitar ao CECOM auxílio para replicar o modelo de atendimento na UERJ. Uma comitiva da universidade fluminense realizou em março de 2023, uma visita técnica de dois dias no campus de Barão Geraldo, em Campinas, para conhecer o funcionamento do CECOM.



- Acolhimento de pessoas LGBTQIAPN+ nos espaços universitários de saúde: Este assunto foi tema da palestra ministrada aos profissionais do CECOM no dia 31/05/2023. Em parceria com a Diretoria Executiva de Direitos Humanos (DEDH), a palestra ocorreu no espaço do Núcleo de Educação Permanente (NEP), com a presença de 83 profissionais. A palestrante, Profa. Dra. Regina Facchini, trouxe informações e esclarecimentos sobre a discriminação baseada em gênero e/ou sexualidade e orientações de qual a melhor forma de se comunicar (agir/falar/acolher/escrever). Esta palestra fez parte de um plano de ação em que o CECOM atuou nesses últimos meses, para a melhoria do acolhimento/atendimento. As ações envolveram desde o acolhimento na porta, a comunicação escrita e verbal em todos os possíveis atendimentos realizados pelo órgão e meios de comunicação.

- Implantação do CTA Limeira: Dia 11 de dezembro de 2023 foi inaugurado o Centro de Testagem e Aconselhamento em HIV e Infecções Sexualmente Transmissíveis (CTA) do CECOM-Limeira.





- Contratação de ambulância para Limeira - SALVAS - Serviço de Atendimento de Limeira - Veículo para Agravos à Saúde: O CECOM, em parceria com a Prefeitura do campus de Limeira, auxiliou na implantação do serviço e atua na co-coordenação do contrato da empresa prestadora de serviço.

- Reformas concluídas: Sanitários dos halls entre os andares; Adequação das divisórias nas clínicas odontológicas; Reforma elétrica do Ambulatório de Assistência à Mulher; Construção de muretas na área externa no ambulatório odontológico infantil; Troca de todas as persianas.







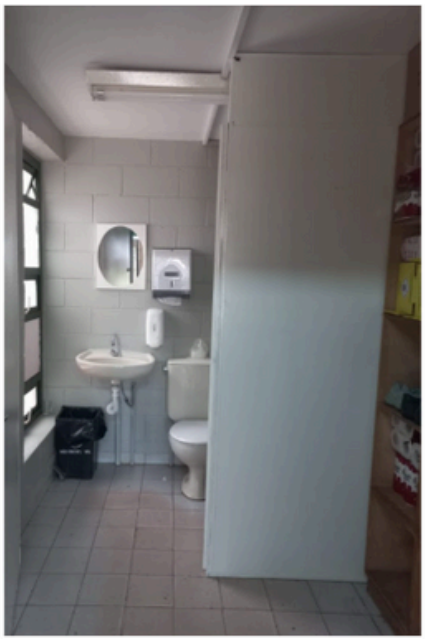






- Aquisição da nova autoclave.
- Atualização do vídeo institucional: clique aqui.

- 2024
  - Reformas realizadas: Troca do telhado; Adequação da sala da equipe de Higiene e Limpeza; Reforma dos sanitários da Fisioterapia e da Recepção.





- Participação no SIMTEC: 12 trabalhos inscritos.

- Universidades Promotoras de Saúde: O Comitê Unicamp Universidade Promotora da Saúde, criado pela Coordenadoria Geral da Universidade (CGU), tem como missão garantir que a Unicamp seja um espaço de promoção de saúde interna e externamente, proporcionando um ambiente saudável para a sua comunidade e o seu entorno. Para garantir um olhar integrado, o órgão reúne representantes de diferentes campos do saber. Liderado pela CGU, o comitê também conta com a participação da Coordenação do CECOM, Direção Executiva da DEDH, Saúde Ocupacional da FCM, Departamento de Psiquiatria da FCM, Medicina Preventiva da FCM e SAPPE. A Unicamp indicou duas interlocutoras (CGU e CECOM) representando a universidade na Rede Brasileira de Universidades Promotoras de Saúde.





- Projeto PAMPA: A Unicamp teve seis projetos de pesquisa selecionados pela iniciativa Amazônia +10, programa criado pelo Conselho Nacional das Fundações de Amparo à Pesquisa (Confap) para apoiar o desenvolvimento de pesquisas e tecnologias sobre a Amazônia, as interações entre a natureza e a sociedade e o desenvolvimento sustentável da região. Um dos Projetos selecionados foi o Rede PAMPA para avaliação do impacto da degradação ambiental na dinâmica de circulação de vírus emergentes e reemergentes na região Amazônica.

O CECOM foi convidado pelo Pró-Reitor Prof. Fernando Coelho (PROEEC) para contribuir com o projeto coordenado pelo Prof. José Luiz Módena (IB), que visa levar ações assistenciais, de promoção à saúde e prevenção de doenças aos povos ribeirinhos da região do Igapó-Açu, na Amazônia. Entre os dias 10 e 17 de dezembro, foi realizada uma expedição à região, contando com uma equipe de profissionais de saúde. Representando o CECOM, participaram uma enfermeira e uma dentista.







- Início da implantação do AGHUse: Sistema de prontuário eletrônico adotado pela Unicamp para unificar as informações dos pacientes que são atendidos nos diversos órgãos da área de saúde da universidade (CECOM, HC, CAISM, Hemocentro, Gastrocentro), otimizando o atendimento do paciente, uma vez que as informações estarão consolidadas em um único lugar. As tratativas para adoção do sistema no CECOM começaram em 2019, sendo interrompidas durante a pandemia. Em 2023 o CECOM voltou a fazer parte do projeto AGHUse, realizando o planejamento da implantação do sistema, que se iniciou no segundo semestre de 2024 e continuará durante o ano de 2025.

- Visita da UNIVATES ao CECOM: 07 de novembro visita da Professora Cássia para conhecer o modelo de atendimento do CECOM para replicar na Universidade do Rio Grande do Sul.



- Visita dos alunos de enfermagem da Faculdade do Peru: Dia 13/12/2024 veio ao CECOM uma delegação de 12 estudantes e 1 professor do curso de Enfermagem da Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo do Peru para conhecer a instituição e a área da Saúde da universidade.



2) Desenvolver Ações de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças

O CECOM, com o objetivo de promover a melhoria da saúde e prevenir doenças específicas, oferece uma variedade de programas com equipes multidisciplinares. Esses profissionais oferecem aconselhamento, tanto em grupos quanto por meio de campanhas, e conduzem exames para diagnóstico precoce em diversas áreas da saúde.

A presença de uma equipe multiprofissional integrada e qualificada na prevenção e no no cuidado de doenças e condições relevantes confere aos programas do CECOM um diferencial importante em comparação com outros serviços de saúde, incluindo os oferecidos por convênios.

Os profissionais que atuam em equipe multiprofissional e multidisciplinar nesses programas realizam também as atividades de Planejamento, Assistência e Avaliação dos resultados.

Atualmente o CECOM conta com mais de 30 Programas e Grupos de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde:





















I) Prevenção de lesões esportivas: São administrados exercícios físicos preventivos para os estudantes que participam de modalidades esportivas vinculadas às ligas esportivas da Unicamp para diminuir e/ou minimizar o desenvolvimento de lesões do aparelho musculoesquelético.

II) Programa de Imunização: O CECOM oferece vacinas para a comunidade interna da Unicamp de acordo com o calendário vacinal, preconizado pelo Programa Nacional e Estadual de Imunização, e diretrizes da Vigilância em Saúde de Campinas, de onde recebe o quantitativo de vacinas. Além das vacinas de rotina, o CECOM atua em bloqueios vacinais nos casos de surtos em unidades do campus e em campanhas de vacinação, como por exemplo a campanha anual contra a gripe e a campanha de vacinação contra covid-19. As vacinas são utilizadas como forma de prevenção de doenças infectocontagiosas para reduzir riscos de exposição ocupacional, evitar surtos ou epidemias de doenças no ambiente de trabalho e no campus universitário em geral.

III) Práticas Integrativas e Complementares na Saúde - PIC: O programa oferece atividades de promoção ao bem estar físico e mental, que são construídas e pactuadas com as Unidades/Órgãos/Institutos/Faculdades interessadas em proporcionar aos servidores e alunos o autocuidado em relação a sua saúde e que pode acontecer no próprio local de trabalho/estudo. Essas práticas, através da visão ampliada do processo saúde-doença e da promoção global do cuidado humano, envolvem abordagens que buscam estimular mecanismos naturais de prevenção de doenças e recuperação da saúde.

IV) Campanha de Prevenção do Câncer de Intestino Grosso: A Campanha de Prevenção do Câncer de Intestino Grosso, realizada anualmente pelo CECOM em parceria com o Gastrocentro desde 2011, tem como objetivo a detecção precoce de pólipos (lesões benignas que podem evoluir para câncer), ou tumores em estágio inicial.

V) Programa AtivaMente: As oficinas de memória são uma estratégia para acolher pessoas de todas as idades, especialmente a partir dos 50 anos, que sofrem com as queixas de esquecimento e preocupações com sua memória.

VI) Conversando sobre Climatério/Menopausa (on-line): Grupo direcionado para a reflexão e conversa sobre questões do climatério e menopausa.

VII) Primeiros Socorros: O objetivo do programa é capacitar os participantes a realizarem os primeiros socorros de maneira rápida e segura, minimizando riscos e preservando a vida até a chegada do atendimento especializado.

VIII) Coração Saudável: A doença cardiovascular (INFARTO, AVC, TROMBOSE) se mantém como a principal causa de morte no mundo. Estudos mostram a redução de eventos cardiovasculares através da estratificação e controle dos fatores de risco. O cálculo do risco cardiovascular pode ser realizado utilizando-se um instrumento validado. O Programa Coração Saudável prevê dois encontros presenciais na unidade solicitante:

•1º Encontro: é realizado uma roda de conversa sobre as doenças crônicas não transmissíveis, o que são elas, como se prevenir. Os interessados em fazerem o cálculo de seu Escore de Risco Global inscrever-se-ão e receberão os pedidos de exames de sangue, a serem colhidos no CECOM ou em outro serviço.

•2º Encontro: os participantes terão sua Pressão Arterial aferida, seus exames de sangue avaliados e seu Escore de Risco Global calculado individualmente, recebendo as orientações e os encaminhamentos necessários para trabalharem na sua prevenção das doenças cardiovasculares. O programa é destinado aos servidores com 40 anos ou mais.

IX) Mexa-se: O Mexa-se é um programa que estimula a prática regular de exercícios físicos, visando uma vida mais ativa e saudável. O programa oferece avaliação física individualizada e exercícios físicos em grupo, ministrados por profissionais de educação física e fisioterapeutas. Além dos grupos presenciais, atualmente o Programa Mexa-se conta com uma plataforma on-line com dezenas de videoaulas completas de exercício físico para você fazer onde quiser e no dia e horário de sua preferência.

X) Tratamento de Feridas: Para o tratamento de feridas é utilizado o mesmo protocolo da Rede Pública de Campinas que se baseia na terapêutica fitoterápica.

XI) Grupo de Diabetes: O grupo é destinado aos portadores de diabetes com propósito de estimular o autocuidado, melhorando a saúde.

XII) Programa de Saúde do Viajante: É um programa destinado a pessoas que viajarão oficialmente ou a passeio em território nacional ou internacional e estão com dúvidas relacionadas à saúde, conforme o local de destino.

XIII) Viva Mais (álcool e drogas): O Programa de Prevenção ao Uso de Substâncias Psicoativas Lícitas e Ilícitas Viva Mais foi instituído em 13/08/2003, através da Portaria GR 80/2003 de 12/08/2003 DOE de 13/08/2003. Tem como objetivo promover uma nova cultura em relação ao uso de substâncias psicoativas (lícitas e ilícitas) na Unicamp. Ao longo do ano letivo palestras, seminários e workshops que abordam o uso das drogas na Universidade são realizados com o intuito de ampliar a conscientização e a participação da comunidade interna neste debate tão fundamental. O Viva Mais é coordenado pelo CECOM e representado por diversos órgãos que prestam atendimento aos funcionários, docentes e alunos.

XIV) Cuide-se Motivacional (Doenças Crônicas Não Transmissíveis - DCNTs): Programa realizado por equipe multiprofissional, de forma itinerante nas unidades e institutos, que tem como finalidade motivar o autocuidado com a saúde. Realiza aferições e screening em hipertensão, diabetes e obesidade.

XV) Risco Biológico: É um programa multiprofissional, voltado ao atendimento dos Profissionais da Área de Saúde (PAS) da Unicamp que se expõem a sangue ou fluidos corporais de pacientes (sêmen, secreção vaginal, líquor, líquidos peritoneal, pleural, sinovial, pericárdico, amniótico e outros líquidos orgânicos contendo sangue, como fezes, urina e secreção traqueal) durante a assistência prestada.

XVI) Dor Crônica: O programa tem como objetivo oferecer atenção integral e multidisciplinar aos portadores de dor crônica musculoesquelética, com abordagem biopsicossocial, atendimento em fisioterapia e prática do autocuidado para controle da dor.

XVII) Práticas e Aprendizado: Busca iniciar pessoas sedentárias, que tenham alto risco de evento cardiovascular, à prática regular de exercícios com segurança, através de monitoramento profissional, minimizando assim as chances de sofrerem infartos e Acidentes Vasculares Cerebrais (AVCs).

XVIII) Cuide-se Terapêutico (HAS): Programa de Prevenção e Tratamento de Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), tendo por objetivo o seguimento e o controle da hipertensão arterial, por meio de roda de conversa em grupo e consultas individuais.

XIX) Programa de Saúde na Unidade: É um programa customizado, onde o CECOM leva às Unidades e Órgãos atividades educativas e de rastreamento, visando à prevenção das doenças mais incidentes e de suas complicações.

XX) Programa de Prevenção de Quedas: É um programa de exercícios físicos preventivos para servidores da Unicamp para diminuir e/ou prevenir a ocorrência de quedas em indivíduos com idade igual ou superior a 60 anos.

XXI) Entendendo Minha Dor: É um programa de trabalho educativo, baseado na neurociência da dor e nas estratégias de prevenção e controle da dor. O objetivo é que os pacientes consigam manejar seu autocuidado, dependendo menos dos serviços de saúde e medicações para o controle da dor através do conhecimento.

XXII) Atendimento em Tabagismo: O programa oferece tratamento multidisciplinar aos fumantes que querem parar de fumar e/ou evitar recaídas no uso do tabaco.

XXIII) Viver sem diabetes: O programa é desenvolvido em parceria com as unidades da Universidade que tenham interesse em oferecer esta atividade aos seus colaboradores e o principal objetivo é identificar o risco de desenvolver o Diabetes tipo 2 nos próximos 10 anos, baseado nas medidas antropométricas (peso, altura, circunferência abdominal), histórico de hábitos, doenças pré existentes e antecedentes genéticos, e assim abordar estratégias para prevenção.

XXIV) Mulheres em Roda: Grupo direcionado para a reflexão e problematização sobre os determinantes do sofrimento psíquico das mulheres, bem como, criar uma rede de suporte entre os pares na própria comunidade.

XXV) Programa Unicamp sem Dengue: Constituído por um Grupo de Trabalho liderado pelo CECOM, conta com representantes de institutos e órgãos estratégicos da Universidade. Tem como objetivos: a) Propor, executar e encaminhar ações de combate ao mosquito Aedes aegypti na Unicamp; b) Acompanhar as ações definidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Campinas e atuar em conjunto naquelas que envolvem o distrito de Barão Geraldo e o entorno da Unicamp; c) Analisar o acesso ao Pronto Atendimento do CECOM e discutir fluxos em conjunto com a sua equipe de profissionais e d) Assessorar os grupos de trabalho que atuam no combate ao mosquito no COTUCA (Colégio Técnico) e outros campi da Unicamp (Limeira e Piracicaba). Os objetivos específicos do Programa são: 1) Educação e Comunicação; 2) Controle do Vetor; 3) Vigilância Epidemiológica e 4) Organização da Assistência. Dentre as atividades desenvolvidas pelo GT destacam-se:

- Orientar e treinar funcionários, dirigentes e cipeiros para eliminação dos criadouros internos, como vasos, pratos de xaxim, descarte inadequado de materiais e todo tipo de situação que possa acumular água;
- Enfocar a necessidade de manutenção de limpeza de calhas, lajes e caixas d'água, com apoio dos setores responsáveis das unidades;
- Orientar sobre a remoção de entulhos provenientes de restos de construção e lixos em geral;
- Fiscalizar o cumprimento das medidas adotadas;
- Monitorar a presença do mosquito Aedes Aegypti, através das armadilhas distribuídas estrategicamente pelo campus, ou seja, realizar a Vigilância Entomológica da Dengue (VED);
- Divulgar para a comunidade a importância de medidas preventivas no combate ao mosquito e dados epidemiológicos relativos à doença.

Destaque: Em 06/12/2023, em parceria com a Diretoria Executiva de Planejamento Integrado - DEPI, foi lançado um aplicativo para monitorar e controlar criadouros do mosquito Aedes aegypti na Unicamp. Desenvolvido a partir da necessidade de sistematizar dados, a ferramenta substitui o registro manual em papel, possibilitando vistorias mais eficientes em tempo real e permite a georreferenciação dos criadouros no campus.



Lançamento do aplicativo na capacitação dos cipeiros em 06/12/2023

Resultados de 11/12/2023 a 27/11/2024:

- Total de inspeções registradas: 346
- Total de itens inspecionados: 8.395

Em dezembro de 2024 foi lançada uma nova versão do aplicativo, com algumas atualizações e melhorias e está em vigência na universidade.

XXVI) Atenção às sequelas pós covid: Programa destinado às pessoas que desenvolveram sintomas após a infecção por COVID e que permanecem após 12 semanas da remissão dos sintomas de fase aguda. Obs: este Programa foi descontinuado em outubro de 2024.

XXVII) Higiene do sono: A percepção sobre a baixa qualidade do sono é cada vez mais comum em nossa sociedade e afeta cada vez mais o bem estar das pessoas. O CECOM criou este grupo para oferecer um espaço para diálogo e informações corretas sobre os hábitos e atitudes que interferem no sono e melhorar a sua qualidade. Ao final é realizada uma prática de relaxamento. O atendimento é destinado aos membros da comunidade Unicamp, com queixa de insônia ou que desejam melhorar a qualidade de seu sono.

XXVIII) Escola da Coluna/joelho/ombro - Fisioterapia: Programa de exercícios para controle de dor e melhora funcional dos distúrbios da coluna vertebral e do joelho e, desenvolver nas pessoas que participam do programa, o hábito do autocuidado, realizando os exercícios aprendidos no programa regularmente em casa ou academia, minimizando o risco de recidiva da dor.

XXIX) Grupo de Disfunção Temporomandibular: Roda de Conversa para orientações, destinada às pessoas que têm dor orofacial, queixas de estalos em articulação, zumbido, apertamento, rangimento, bruxismo, e outros sintomas no sono ou vigília.

XXX) Grupo de Periodontia: Tem por objetivo promover a educação e autocuidado em saúde periodontal através de apresentações especializadas, rodas de conversa interativas e revisão de técnicas de higiene bucal, abordando temas específicos como fluxo salivar, diabetes, doenças cardiovasculares, alterações hormonais, retenção de biofilme, reabilitação dentária, estresse e tipos de periodontite.

XXXI) Centro de Testagem e Acompanhamento de Infecções Sexualmente Transmissíveis: O CTA/CECOM-Unicamp compõe a lista dos diversos Centros de Testagem e Aconselhamento que fazem parte do Departamento de Doenças Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis do Ministério da Saúde. Oferece testagem rápida para o HIV, sífilis, hepatite B e hepatite C, Profilaxia Pós-Exposição sexual (PEP), diagnóstico e tratamento das outras ISTs. O sigilo e o aconselhamento pré e pós-teste são garantidos. São disponibilizados preservativos masculino e feminino e gel lubrificante. Além dos atendimentos ambulatoriais, o CTA leva as testagens até as várias unidades da Unicamp através do CTA-Volante e também participa da Campanha Fique Sabendo, promovida pelo Ministério da Saúde e pelo Programa Nacional de IST, em comemoração ao dia Mundial da Luta contra HIV/Aids (1º de dezembro).

- **Campanha Fique Sabendo:** tem como objetivo mobilizar a comunidade universitária para a conscientização sobre a importância da prevenção do HIV e das IST´s. É realizada todos os anos em alusão ao Dia Mundial de Luta contra a Aids, celebrado no dia 01/12.

De 2021 a 2024 foram realizadas testagens rápidas e aconselhamento de HIV e Sífilis para 2.526 pessoas.



XXXI) Gestantes (on-line): O objetivo deste grupo é propiciar conversas sobre temas importantes na gestação.

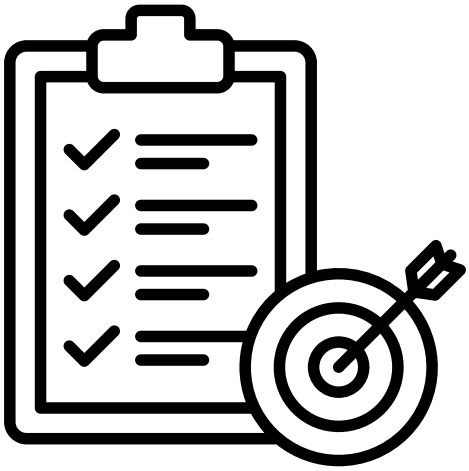
XXXII) Grupo NutriAção (on-line): O Grupo NutriAção é uma atividade conduzida por nutricionista e psicólogo, que promove a educação alimentar e nutricional e é direcionado para a reflexão e conversa sobre questões alimentares visando a saúde e o bem estar.

XXXIII) Falando da boca e do serviço de odontologia do CECOM (on-line): É um grupo realizado por dentistas, de orientação e reflexão de temas sobre a boca e dos serviços do CECOM, que tem como objetivo dar vazão às dúvidas e curiosidades das pessoas sobre cuidados bucais, sobre o acesso e formas de atendimento prestado no CECOM, além de acolher e responder ou encaminhar necessidades clínicas para as vias adequadas de acesso.

XXXIV) Grupo Trocando Ideias sobre Contracepção e ISTs (on-line): O objetivo deste grupo é informar e refletir sobre temas importantes referentes à contracepção, prevenção de infecções sexualmente transmissíveis e autocuidado.

Total de ações realizadas 2021 - 2024:

- Foram implantados 10 novos Grupos/Programas neste último quadriênio.
- Total de atendimentos realizados nos Programas e Grupos de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças: 257.583.



3) Realizar Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial do CECOM presta serviços de consultas, exames, procedimentos e tratamentos nas áreas Médica, de Enfermagem e Odontológica.

- **Serviço Médico**
  - **Consultas Agendadas:** Consultas médicas de rotina (sem urgência) para investigação e diagnóstico de doenças crônicas. Especialidades oferecidas: Acupuntura, Cardiologia, Clínica geral, Dermatologia, Fisioterapia, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nutrição, Oftalmologia, Psiquiatria, Psicologia e Serviço Social.
  - **Atendimentos de Urgência (Atendimento Eventual):** Atendimento eventual para situações de agravo agudo à saúde, sem necessidade de agendamento prévio, porém com quantidade limitada de atendimentos por período. Funciona através do sistema de Avaliação de Risco, no qual o usuário passa inicialmente por uma consulta de enfermagem e, na sequência, é atendido pelo médico por ordem de gravidade.
  - **Procedimentos realizados:** Pequenas suturas, lavagem otológica, pequenas cirurgias, colposcopia, drenagem de abscessos e desbridamento de feridas.
  - **Exames Complementares ao Diagnóstico e Terapêutica:** São realizados exames de colposcopia, dermatoscopia e ecografia (de partes moles, transvaginal, de abdome, obstétrico, entre outros), holter 24h, ecodoppler de carótidas, eletrocardiograma convencional de 12 derivações e MAPA (Monitoramento Ambulatorial da Pressão Arterial).



- **Serviço de Enfermagem**
  - **Consultas individuais e coletivas:** São realizadas consultas individuais ambulatoriais e/ou coletivas em Grupos e Programas de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde.
  - **Consultas em Atendimentos de Urgência (Atendimento Eventual):** Realizada consulta de Avaliação de Risco.
  - **Exames e Procedimentos:** São realizados coleta de exames laboratoriais, citologia oncótica, bacterioscopia, glicosimetria, curativos, aplicação de vacinas, inalação, medicação, aferição de pressão arterial, remoção de pontos e prova do laço, eletrocardiograma convencional de 12 derivações, instalação de MAPA.

- **Serviço de Odontologia**
  - **Consultas Agendadas**: Consultas odontológicas de rotina para diagnóstico e tratamento**.** Especialidades oferecidas: Clínica geral, Cirurgia, Periodontia, Endodontia, Disfunção temporomandibular, Prótese removível, Halitose, Biópsias e Diagnósticos de patologias e Odontopediatria.
  - **Consultas de Pronto Atendimento:** Pronto atendimento para casos de dor/desconforto ou trauma.
  - **Procedimentos:** São realizados diversos procedimentos odontológicos a depender das especialidades, bem como radiografias intraorais. As atividades de escovação supervisionada, instrumentação, assistência direta à realização de procedimentos, preparo do ambiente de trabalho e dispensação de instrumentais e medicamentos são realizadas pela equipe de técnicos e auxiliares em saúde bucal.



Total de Atendimentos 2021-2024			
	Consultas realizadas	**Atendimentos e Procedimentos Realizados**	**Ações de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde**
2021	52.093	36.468	70.432
2022	84.365	61.431	86.772
2023	83.018	53.263	62.446
2024	91.706	41.976	37.933
TOTAL	**311.182**	**193.138**	**257.583**

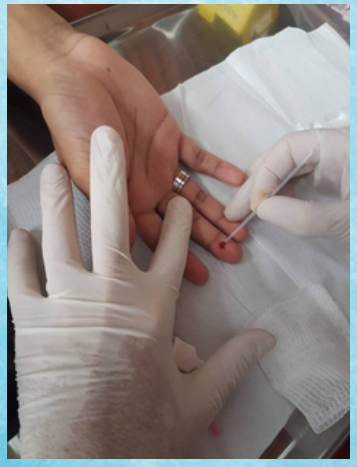
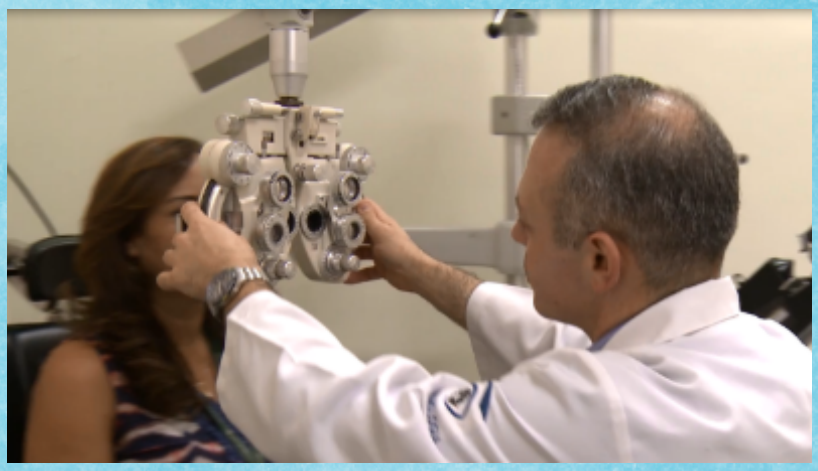
Obs: Os dados estatísticos detalhados estão disponíveis no anuário da Unicamp, que pode ser consultado na página da Assessoria de Economia e Planejamento (Aeplan): https://aeplan.unicamp.br/

Nos anos de 2021 e 2022 houve uma redução no número de atendimentos nas áreas assistenciais em decorrência da priorização de atendimentos frente ao expressivo aumento de casos suspeitos de covid-19.

As Ações de Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde foram reduzidas por necessidade de remanejamento dos profissionais para a atividade assistencial.










4) Realizar Atividades de Apoio

- **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)**

Responsável pela coordenação, planejamento e avaliação das atividades administrativas referentes à recepção, sistema de agendamento, entrega de exames e controle de acesso de usuários, funcionários e visitantes (serviço terceirizado de portaria). Realiza também o acolhimento das demandas dos usuários fazendo a interface com a equipe assistencial.

Foram registrados nestes quatro anos mais de 500.000 atendimentos (presenciais e telefônicos) e mais de 120.000 interações por meios digitais (E-mail e Chatbot); cerca de 535.000 agendamentos realizados no sistema eletrônico e aproximadamente 8.500 entregas de exames, atestados e outros documentos.

Os principais projetos implantados foram:

- Implantação do Chatbot;
- Planejamento e eliminação das listas de espera para exames de imagem;
- Testagem para COVID-19 obedecendo as fases de retorno às atividades presenciais na Unicamp e convocação para a respectiva vacina;
- Estudo e viabilização do retorno dos atendimentos presenciais pós-pandemia no CECOM.

- **Coordenadoria Administrativa**

Responsável por coordenar, planejar e avaliar os assuntos relacionados às aquisições, recursos financeiros, sistema informatizado, dados estatísticos, recursos humanos, suprimentos, infraestrutura, manutenção predial e de equipamentos e prestação de serviços terceirizados. É composta por três seções:

- **Seção de Gestão de Pessoas:** responsável pela realização de processos seletivos, contratação, acompanhamento e desenvolvimento dos colaboradores; gerenciamento de estágios probatórios e operacionalização de avaliações de desempenho e progressões; gerenciamento de solicitação de férias e licenças; realização do controle de frequência; processamento de horas extras; gerenciamento de afastamentos por motivos de saúde - articulando perícias e licenças; facilitação na participação dos colaboradores em eventos de desenvolvimento profissional; gestão do quadro de vagas e recursos, recadastramento anual; participação e articulação em grupos de trabalho.

- **Seção de Tecnologia e Informação (TI):** responsável pela manutenção e desenvolvimento dos sistemas que sustentam a operação diária da unidade. As atividades abrangem desde o desenvolvimento de sistemas personalizados até a gestão da infraestrutura de TI, passando pelo atendimento ao usuário e o suporte técnico.

  Os principais projetos implantados na área:

  - Implantação de sistema de agendamento de vacinação;
  - Implantação de sistema de controle de casos de covid-19;
  - Implantação do AGHUse, sistema de prontuário eletrônico da Unicamp;
  - Implantação de serviço de chamada de pacientes;
  - Implantação de recursos para transmissão de eventos do CECOM;
  - Adequação da rede da fisioterapia;
  - Aquisição de recurso de autoatendimento na recepção da Clínica Médica;
  - Boletim Epidemiológico;
  - Implantação do novo site do CECOM;
  - Implantação dos recursos tecnológicos do CECOM na Nuvem Unicamp.

- **Seção de Finanças e Materiais:** responsável pelo controle de bens patrimoniais; elaboração e acompanhamento de solicitações de compras para aquisição de insumos e equipamentos através dos diversas modalidades de licitações; gerenciamento de contratos de serviços contínuos, necessários para a manutenção das atividades do CECOM; atendimento e execução de solicitações das diversas áreas do CECOM, entre manutenções, aquisição de materiais e equipamentos, cursos, diárias e outros.

  Destaque de atividades e projetos desenvolvidos neste quadriênio:

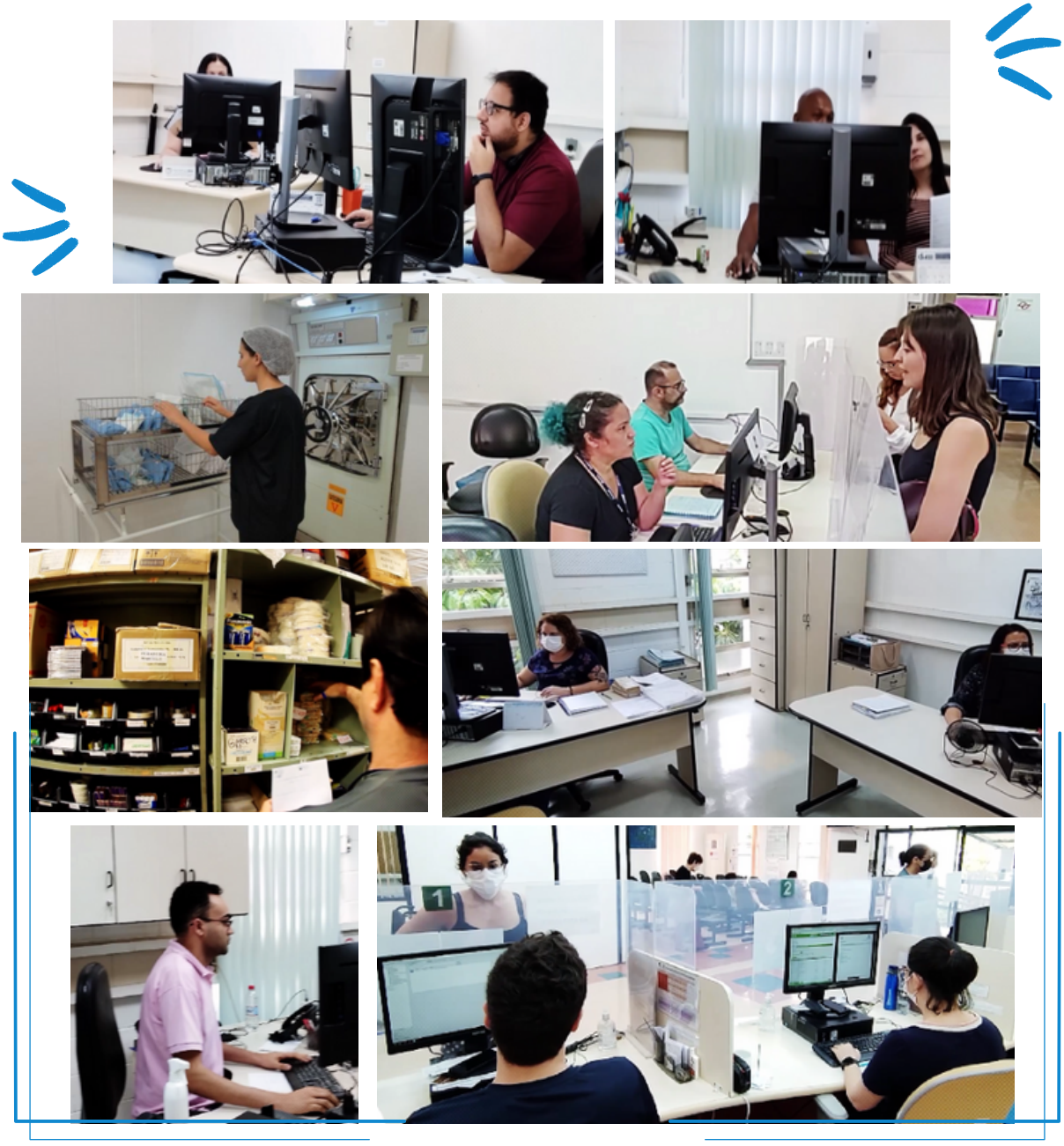
  - Aquisição de 37 itens mobiliários e equipamentos;
  - Gerenciamento de 19 Reformas e Melhorias de Infraestrutura;
  - Gerenciamento de 05 Projetos de Acessibilidade;
  - Realização de Treinamento da equipe para apoio às áreas técnicas em razão das exigências da nova Lei de Licitações;
  - Elaboração e monitoramento do Plano de Contratação Anual (PCA) do CECOM;
  - Contratação de empresa para digitação e arquivamento dos prontuários médicos.

- **Higiene e Limpeza**

Serviço terceirizado, essencial para a prevenção de infecções, a manutenção de um ambiente seguro e saudável, e a promoção do bem-estar de pacientes e funcionários.

- **Central de Materiais e Esterilização - CME**

Gerenciado pela área de enfermagem, é responsável pela esterilização instrumentais/equipamentos utilizados nos procedimentos realizados nas áreas assistenciais do CECOM. Foram esterilizados um total de 215.830 pacotes nestes quatro anos, em média 250 por dia.



Conclusão

É crucial reconhecer que este modelo de assistência à saúde desenvolvido pelo CECOM para a comunidade universitária é um marco pioneiro e singular, demonstrando o valor que a Unicamp atribui ao bem-estar daqueles que a constroem diariamente. O elevado nível de engajamento da equipe do CECOM, evidenciado pela busca por qualificação e pela troca de conhecimentos, tem permitido aprimorar e expandir seus serviços, oferecendo um cuidado humanizado, de excelência e cada vez mais abrangente. São profissionais que, ao cuidar da comunidade, também contribuem para o crescimento da própria Unicamp.

Dessa maneira, espera-se, com satisfação, que este relatório contribua para a disseminação de boas práticas e inspire outros serviços com características semelhantes a implementar estratégias e programas inovadores de atenção à saúde.

A Coordenação agradece o trabalho, a dedicação e o apoio de todos que tornaram possíveis os bons resultados apresentados: Reitoria, Diretoria Executiva da Área da Saúde (DEAS), Unidades, Órgãos e Núcleos parceiros do CECOM, usuários, profissionais e gestores do CECOM.

A Coordenação deseja um ótimo próximo quadriênio a todos e todas!



UNICAMP | cecom



Centro de Saúde da Comunidade
Rua Vital Brasil, 150
Cidade Universitária 'Zeferino Vaz'
Barão Geraldo, Campinas - São Paulo
www.cecom.unicamp.br