

Planes CECOM

Centro de Saúde da Comunidade



Planejamento Estratégico
2016-2020





Reitor Prof. Dr. José Tadeu Jorge

Coordenador Geral da Universidade Prof. Dr. Alvaro Penteado Crósta

Pró-Reitora de Desenvolvimento Universitário Prof^a. Dr^a. Teresa Dib Zambon Atvars

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários Prof. Dr. João Frederico da Costa Azevedo Meyer

Pró-Reitor de Graduação Prof. Dr. Luís Alberto Magna

Pró-Reitor de Pós-Graduação Prof^a. Dr^a. Rachel Meneguello

Pró-Reitora de Pesquisa Prof^a. Dr^a. Gláucia Maria Pastore

Chefe de Gabinete Prof. Dr. Paulo Cesar Montagner

Chefe de Gabinete Adjunto Prof. Dr. Osvaldir Pereira Taranto

Coordenadora - CECOM Patrícia Asfora Falabella Leme

Coordenadora Adjunta - CECOM Rôse Clélia Grion Trevisane

Assessoria Técnica - CECOM Lila Léa Cruvinel

Assessoria Administrativa - CECOM Rosemeire Aparecia Junior Ferreira

Diretoria da Área Médica - CECOM Tâmara Maria Nieri

Diretora de Enfermagem - CECOM Luciane da Silva Antunes

Diretor da Odontologia - CECOM Manoel Loyola Agustinho

Diretora do SAU - CECOM Andréia Fabiana de Oliveira Rodrigues

Diretora Administrativa - CECOM Olga Ivone de Oliveira



Dra. Patrícia Asfora Falabella Leme
Coordenadora do CECOM
Centro de Saúde da
Comunidade da Unicamp



Enf.^a Rôse Clélia Grion Trevisane
Coordenadora Adjunta do CECOM
Centro de Saúde da Comunidade
da Unicamp

Apresentação

O Centro de Saúde da Comunidade da UNICAMP - CECOM é um ambulatório situado nas dependências da Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP, e destina-se ao atendimento de sua comunidade interna. Foi criado pela reitoria e iniciou suas atividades em 1986, contando primeiramente com assistência médica, odontológica, de enfermagem e fisioterapia, incluindo gradativamente profissionais de psicologia, educação física e nutrição.

O cenário da Universidade - responsável pela criação e difusão de conhecimento - aliado à equipe multiprofissional do CECOM facilitou a percepção do movimento de mudança da Saúde em favor da superação do modelo biomédico, centrado na doença e na assistência médica curativa, para o foco em atividades de promoção e prevenção e da atenção à coletividade.

Em 2003 o CECOM escreveu o seu primeiro Planejamento Estratégico (PLANES), seguindo-se ao primeiro PLANES da UNICAMP. Neste, a criação da missão trouxe uma primeira reflexão acerca da importância de ofertar, além de serviços assistenciais (como por exemplo, as consultas médicas), ações de promoção à saúde e prevenção de doenças.

A segunda (2005), terceira (2010) e quarta (2013) edições do PLANES do CECOM ofertaram um grande aprendizado a toda equipe no tangente à metodologia de planejar, executar e monitorar ações que dêem sentido e aproximem o órgão no cumprimento de sua missão. Foi registrada uma participação cada vez maior nas oficinas de elaboração do PLANES, assim como no envolvimento concernente à execução das ações elencadas a partir destas e, conseqüentemente, no percentual de ações concluídas.

A edição atual do PLANES CECOM é especial por coincidir com a comemoração dos 30 anos de sua existência, e traz uma promissora novidade, que é a participação dos usuários e de alguns parceiros que oferecem sua valiosa interface com os nossos processos de trabalho. Temos a certeza de que o leitor perceberá, em cada linha escrita, a amplitude de expressão de cada um dos envolvidos.

Acreditamos que, parafraseando Jean-Paul Sartre, "cada homem deve inventar o seu caminho". Assim, o CECOM vem inventando, e se reinventando a cada PLANES, trilhando a sua história com vocação, compartilhamento, planejamento e ação. E assim, tornando-se melhor como órgão, e tornando melhores cada um dos envolvidos.

Vamos em frente e vamos juntos!

Patrícia A. Falabella Leme
Coordenadora do CECOM

Rose Clélia Grion Trevisane
Coordenadora Adjunta do CECOM

Quadro PLANES CECOM 2016-2020

Negócio	Saúde da Comunidade Unicamp
Usuários	Funcionários (docentes, não docentes, ativos/inativos, Unicamp/Funcamp) Patrulheiros Estagiários Terceirizados* Outros (situações especiais)* Crianças da divisão de educação infantil* Alunos de graduação, pós-graduação e aprimorandos
Missão	Planejar e desenvolver ações de promoção e prevenção, assistência e reabilitação da saúde em nível ambulatorial, com equipe multiprofissional e interdisciplinar qualificada, propondo e implementando políticas de saúde articuladas em parceria com órgãos internos e externos, para contribuir com a melhora na qualidade de vida da comunidade da Unicamp
Princípios	Humanização Respeito à Diversidade Sustentabilidade Ética Equidade
Valores	Qualidade Satisfação do Usuário Valorização Profissional Multidisciplinaridade Parcerias Credibilidade
Visão	Ser um centro de saúde que oferece cuidado qualificado, humanizado e multidisciplinar com foco na coletividade, reconhecido pela sociedade e de referência científica nacional

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020

Usuários	Aperfeiçoar os critérios de acesso, agendamento e atendimento
Sociedade	Ampliar a qualidade dos serviços, compartilhando experiências com a sociedade
Processos	Buscar a integralidade do Cuidado com foco na Saúde Coletiva
Pessoas	Desenvolver ações de valorização, integração e reconhecimento profissional
Financeiro	Ampliar/adequar a infraestrutura e buscar outras fontes de recursos

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Usuários

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar os critérios de acesso, agendamento e atendimento

Projetos/Ações Estratégicas:

1. Agilizar os serviços oferecidos pelas áreas médica e odontológica

- Estabelecer critérios de ingresso e critérios para agendamento, considerando-se a adesão ao tratamento/assiduidade
- Discutir a clientela e os horários de funcionamento do CECOM com as instâncias superiores da Universidade
- Revisar o processo de trabalho da Saúde Mental - fluxos e clientela
- Adotar estratégias de abordagem em sala de espera
- Rever fluxo para aferição de Pressão Arterial
- Articular o acesso aos Programas de Saúde da Mulher

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Usuários

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar os critérios de acesso, agendamento e atendimento

Projetos/Ações Estratégicas:

2. Buscar parcerias com centros de referência para acolher nossos usuários na realização de exames, cirurgias e especialidades, inclusive aquelas existentes no CECOM - Ecografia, Dermatologia, Fisioterapia Ginecológica e Neurológica

3. Ampliar espaços de participação dos usuários na Gestão do CECOM

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Usuários

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar os critérios de acesso, agendamento e atendimento

Projetos/Ações Estratégicas:

4. Incorporar novas tecnologias (agendamento online, aplicativos, softwares integrados ao sistema de saúde e prontuário eletrônico, etc.)

5. Implantar o Núcleo de Segurança do Paciente

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Sociedade

Objetivo Estratégico: Ampliar a qualidade dos serviços, compartilhando experiências com a sociedade

Projetos/Ações Estratégicas:

1. Ampliar a oferta de ações de saúde para familiares

- Disponibilizar atendimento amplo às crianças do CECI, CAS e PRODECAD

2. Atuar em extensão comunitária

- Iniciar trabalho preventivo de saúde em escolas
- Compartilhar nossos conhecimentos com outros serviços de saúde pública
- Intensificar e divulgar o Programa Viva Mais dentro e fora da Universidade, incluindo escolas de ensino fundamental e médio

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Processos

Objetivo Estratégico: Buscar a integralidade do Cuidado com foco na Saúde Coletiva

Projetos/Ações Estratégicas:

1. Implantar núcleo de saúde baseado em evidências

2. Consolidar o Programa da Qualidade

3. Reestruturar o Programa Mexa-se

4. Fortalecer e ampliar o uso de práticas integrativas e complementares

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Processos

Objetivo Estratégico: Buscar a integralidade do Cuidado com foco na Saúde Coletiva

Projetos/Ações Estratégicas:

5. Ampliar parcerias intersetoriais de acordo com as demandas de cada área
- Medicina do Trabalho, HES, FOP, FCM, FCA, FEF e outros

6. Rever processo de trabalho da odontologia

- Implantar avaliação de risco/acolhimento na odontologia
- Trabalhar com clínica ampliada
- Incrementar a promoção de saúde bucal coletiva

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020

Perspectiva: Processos

Objetivo Estratégico: Buscar a integralidade do Cuidado com foco na Saúde Coletiva

Projetos/Ações Estratégicas:

7. Fortalecer e ampliar os programas de promoção e prevenção

- Qualificar a demanda do PA
- Ampliar o Programa Cuide-se englobando mais DCNTs
- Criar grupos específicos para diferentes faixas etárias e condições
- Criar grupo de ingressantes na clínica médica para alunos
- Criar o Programa Coração Saudável
- Ampliar o CTA Volante
- Incrementar o Programa de Atenção à Dengue
- Implantar o Programa de Saúde do Homem
- Consolidar os Programas de Atenção aos portadores de Dor Crônica e Cuide de Sua Memória
- Consolidar a metodologia PTS

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Pessoas

Objetivo Estratégico: Desenvolver ações de valorização, integração e reconhecimento profissional

Projetos/Ações Estratégicas:

1. Elaborar proposta de certificação com metodologia participativa
2. Incrementar os espaços de conhecimento e discussão acerca da carreira, avaliação, jornada de trabalho e isonomia - utilizando o espaços que o CECOM já oferece, envolvendo NEP e CSARH

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Pessoas

Objetivo Estratégico: Desenvolver ações de valorização, integração e reconhecimento profissional

Projetos/Ações Estratégicas:

3. Desenvolver excelência técnica e científica

- Incentivar e apoiar a produção científica relacionada aos programas e trabalhos realizados no CECOM
- Buscar a ampliação das ofertas de Capacitação Profissional do CECOM

4. Promover a integração entre as áreas

- Criar espaços de discussão entre SAU e outras áreas

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Pessoas

Objetivo Estratégico: Desenvolver ações de valorização, integração e reconhecimento profissional

Projetos/Ações Estratégicas:

5. Aprimorar o processo de comunicação interna

6. Rever o processo de escolha das chefias

7. Realizar campanha de valorização dos trabalhos do CECOM

- Realizar pesquisa sobre a utilização, conhecimento e o alcance das atividades do CECOM na Universidade

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Financeira

Objetivo Estratégico: Ampliar/Adequar a infraestrutura e buscar outras fontes de recursos

Projetos/Ações Estratégicas:

1. Implantar estacionamento para funcionários

2. Reformar a estrutura física do CECOM de Limeira

- Realizar a execução da reforma

- Realizar a aquisição e adequação de mobiliário e equipamentos

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020

Perspectiva: Financeira

Objetivo Estratégico: Ampliar/Adequar a infraestrutura e buscar outras fontes de recursos

Projetos/Ações Estratégicas:

3. Reformar e ampliar infraestrutura e mobiliário do CECOM

- Realizar a reforma emergencial (CME e Odontologia - Clínica I)
- Realizar a reforma e ampliação do CECOM
- Realizar a adequação e aquisição de novos mobiliários
- Realizar melhorias na aquisição de novos equipamentos e materiais (fortalecer a comissão de compras para melhorar a qualidade das compras)
- Realizar troca dos equipos da Odontologia
- Realizar readequação do espaço físico da fisioterapia
- Realizar readequação de equipamentos da Fisioterapia
- Melhorar o paisagismo em torno do CECOM
- Adequar o espaço físico para acessibilidade e inclusão

Mapa Estratégico CECOM 2016-2020



Perspectiva: Financeira

Objetivo Estratégico: Ampliar/Adequar a infraestrutura e buscar outras fontes de recursos

Projetos/Ações Estratégicas:

4. Buscar outras fontes de recursos

- Obter fontes de recursos através da realização de pesquisas
- Buscar recursos extraorçamentários
- Buscar mais verbas para vacinas

Método

O Planejamento Estratégico é um processo de gestão composto por três fases: elaboração, execução (implantação e acompanhamento) e avaliação dos resultados. Neste trabalho envolveram-se 127 funcionários (68% do total), 18 usuários e 28 representantes de Órgãos parceiros do CECOM (internos e externos à Unicamp), que de alguma forma possuem interface com os seus processos de trabalho.

FASE DE ELABORAÇÃO

Aconteceu em oficinas de trabalho com um total de 40 horas, sendo 4 horas com todos os grupos, 4 horas com o Grupo de Parceiros, 4 horas com o Grupo de Usuários, 20 horas com o Grupo de Funcionários e 8 horas para o Grupo de Consolidação. Todo o material produzido pelos participantes durante as oficinas foi consolidado pelo Colegiado Gestor do CECOM.

As oficinas foram realizadas com método criado em 2009 pelas orientadoras metodológicas Eneida Rached Campos e Maria Bernadete de Barros Piazzon, que conduziram todas as oficinas do CECOM. Este método tem como referenciais outros três métodos:

1. **Future Search (Busca de Futuro)** – promove um ambiente agradável de confraternização e motivação das pessoas, ao descrever o futuro por meio de sonhos, como se esses já tivessem acontecido;
2. **Planejamento Estratégico Situacional (PES)** – contempla a problematização e a capacidade analítica para tratar diagnósticos e soluções de forma participativa e em grupo, com intensa comunicação;
3. **Balanced Score Card (BSC)** - oferece relações de equilíbrio entre diferentes perspectivas da instituição, monitoradas por meio de indicadores estratégicos.

Os elementos do Planejamento Estratégico foram produzidos durante as oficinas conforme programação. O método utilizado está em consonância com os fundamentos do modelo conceitual adotado desde 2003 para o Planejamento Estratégico da Unicamp.

FASE DE EXECUÇÃO

O CECOM divulga aos funcionários o material consolidado, organiza os grupos de trabalho e identifica as lideranças para o desenvolvimento e implantação dos projetos estratégicos. O acompanhamento se dá através de indicadores e metas elaborados em conjunto com o Colegiado Gestor e líderes.

FASE DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação é baseada na análise dos indicadores de desempenho dos projetos e no alcance das metas, através do monitoramento dos planos de ação. A expectativa é que os resultados alcançados impactem positivamente na futura avaliação institucional.



Índice de Siglas

CAS - Creche Área da Saúde

CECI - Centro de Convivência Infantil

CME - Central de Material Esterilizado

CSARH - Câmara Setorial de Avaliação de Recursos Humanos

CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento em DSTs e HIV

DCNTs - Doenças Crônicas Não Transmissíveis

DST - Doença Sexualmente Transmissível

FCA - Faculdade de Ciências Aplicadas

FCM - Faculdade de Ciências Médicas

FEF - Faculdade de Educação Física

HES - Hospital Estadual de Sumaré

HIV - Human Immunodeficiency Virus

FOP - Faculdade de Odontologia de Piracicaba

NEP - Núcleo de Educação Permanente

PA - Pronto Atendimento

PRODECAD - Programa de Integração e Desenvolvimento da Criança e do Adolescente

PTS - Projeto Terapêutico Singular

SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário

Cecom



Políticas de Capacitação Profissional

- 1. Aumento da capacidade de absorção de mão de obra
- 2. Aumento da produtividade e eficiência
- 3. Aumento da competitividade internacional
- 4. Aumento da empregabilidade
- 5. Aumento da renda e do nível de vida
- 6. Aumento da qualidade de vida
- 7. Aumento da inclusão social
- 8. Aumento da sustentabilidade
- 9. Aumento da inovação
- 10. Aumento da resiliência econômica

Políticas de Inovação

- 1. Fomento à pesquisa e desenvolvimento
- 2. Incentivos à inovação
- 3. Apoio à criação de startups
- 4. Fomento à cultura de inovação
- 5. Apoio à transferência de tecnologia
- 6. Fomento à inovação aberta
- 7. Apoio à inovação social
- 8. Apoio à inovação em setores estratégicos
- 9. Apoio à inovação em setores tradicionais
- 10. Apoio à inovação em setores emergentes

Políticas de Inclusão Social

- 1. Acesso à educação
- 2. Acesso à saúde
- 3. Acesso à cultura
- 4. Acesso à recreação
- 5. Acesso à participação política
- 6. Acesso à justiça
- 7. Acesso à cidadania
- 8. Acesso à autonomia
- 9. Acesso à dignidade
- 10. Acesso à qualidade de vida

Políticas de Desenvolvimento Regional

- 1. Apoio à infraestrutura
- 2. Apoio à geração de empregos
- 3. Apoio à criação de polos de desenvolvimento
- 4. Apoio à inovação
- 5. Apoio à sustentabilidade
- 6. Apoio à inclusão social
- 7. Apoio à competitividade
- 8. Apoio à resiliência econômica
- 9. Apoio à qualidade de vida
- 10. Apoio à governança

Políticas de Sustentabilidade

- 1. Proteção ambiental
- 2. Uso eficiente dos recursos
- 3. Promoção da economia verde
- 4. Apoio à inovação em tecnologias sustentáveis
- 5. Apoio à inclusão social
- 6. Apoio à governança
- 7. Apoio à transparência
- 8. Apoio à accountability
- 9. Apoio à ética
- 10. Apoio à responsabilidade social

RECONHECIMENTO

- 1. Valorização da educação
- 2. Valorização da cultura
- 3. Valorização da ciência
- 4. Valorização da arte
- 5. Valorização da história
- 6. Valorização da literatura
- 7. Valorização da música
- 8. Valorização da dança
- 9. Valorização do teatro
- 10. Valorização do cinema

CECOM E UBS?

- 1. Integração de serviços
- 2. Acesso à saúde
- 3. Acesso à educação
- 4. Acesso à cultura
- 5. Acesso à recreação
- 6. Acesso à participação política
- 7. Acesso à justiça
- 8. Acesso à cidadania
- 9. Acesso à autonomia
- 10. Acesso à dignidade

Políticas de Inovação

- 1. Fomento à pesquisa e desenvolvimento
- 2. Incentivos à inovação
- 3. Apoio à criação de startups
- 4. Fomento à cultura de inovação
- 5. Apoio à transferência de tecnologia
- 6. Fomento à inovação aberta
- 7. Apoio à inovação social
- 8. Apoio à inovação em setores estratégicos
- 9. Apoio à inovação em setores tradicionais
- 10. Apoio à inovação em setores emergentes

Políticas de Inclusão Social

- 1. Acesso à educação
- 2. Acesso à saúde
- 3. Acesso à cultura
- 4. Acesso à recreação
- 5. Acesso à participação política
- 6. Acesso à justiça
- 7. Acesso à cidadania
- 8. Acesso à autonomia
- 9. Acesso à dignidade
- 10. Acesso à qualidade de vida

Políticas de Desenvolvimento Regional

- 1. Apoio à infraestrutura
- 2. Apoio à geração de empregos
- 3. Apoio à criação de polos de desenvolvimento
- 4. Apoio à inovação
- 5. Apoio à sustentabilidade
- 6. Apoio à inclusão social
- 7. Apoio à competitividade
- 8. Apoio à resiliência econômica
- 9. Apoio à qualidade de vida
- 10. Apoio à governança

Políticas de Sustentabilidade

- 1. Proteção ambiental
- 2. Uso eficiente dos recursos
- 3. Promoção da economia verde
- 4. Apoio à inovação em tecnologias sustentáveis
- 5. Apoio à inclusão social
- 6. Apoio à governança
- 7. Apoio à transparência
- 8. Apoio à accountability
- 9. Apoio à ética
- 10. Apoio à responsabilidade social

ÉTICA MULTIDISCIPLINAR HUMANIZAÇÃO
USUÁRIO ARTICULADAS EQUIDADE
ALUNOS UNICAMP ASSISTÊNCIA REFERÊNCIA PLANEJAMENTO
SATISFAÇÃO PROFÍSSIONAL CUIDADO SUSTENTABILIDADE
POLÍTICAS AÇÕES CECOM EQUIPE
DIVERSIDADE SAÚDE REABILITAÇÃO
RESPEITO DIVERSIDADE NACIONAL
PROMOÇÃO PARCERIAS PREVENÇÃO CIENTÍFICA
FUNCIONÁRIOS MULTIPROFISSIONAL SOCIEDADE
INTERDISCIPLINAR VALORIZAÇÃO CREDIBILIDADE
COMUNIDADE AMBULATORIAL



www.cecom.unicamp.br

CECOM

Rua Vital Brasil,

150

Arte:
Paula Mariane
Estagiária CECOM



Gráfica Central da Unicamp



UNICAMP



30
anos

cecom

CECOM

Clinica Médica