

# ODONTOLOGIA E CLÍNICA MÉDICA



## *Normas de atendimento*



Para efetuar o cadastro, é necessário estar munido do **RA** ou **Identidade Funcional**, definitivos. Para atendimento na recepção ou agendamento via telefone, esteja sempre de posse do **cartão com o nº de seu prontuário**. Facilita e torna o atendimento mais ágil, permitindo que todos sejam atendidos em um tempo mínimo. Se você ainda não possui, peça o seu!



Traga sempre o seu cartão de consulta



# CECOM

A comunicação do serviço com o usuário é efetuada através dos seguintes meios:

**ALUNOS REGULARES**



*Email*

**DOCENTES E FUNCIONÁRIOS**



*Ramal e Email*



# ODONTOLOGIA



## *Normas de atendimento*

Chegar com **10 minutos** de antecedência

A tolerância de atraso é de no máximo **10 minutos**

**3 faltas** injustificadas interrompem o tratamento por **4 meses**

**ALTERAÇÃO DE DATA E HORÁRIO DEVERÁ SER FEITA COM ATÉ 24 HORAS DE ANTECEDÊNCIA**